



Hemocentro

Centro Regional de Medicina Transfusional de Maldonado

Autoridades

ASSE

Administración de los Servicios de Salud del Estado

Directorio

Dr. Marcos Carámbula
Presidente

Dra. Marlene Sica
Vicepresidente

Esc. Julio Martínez
Vocal

Lic. Pablo Cabrera
Representante de los Trabajadores

Sra. Natalia Pereyra
Representante de los Usuarios

Dr. Alarico Rodríguez
Gerente General

Dr. José González
Director de la Regional Este

5

SNS

Servicio Nacional de Sangre

Dra. Lourdes Viano
Directora

Dra. Laura Ucar
Sub Directora

Hemocentro Regional de Maldonado

Dr. Jorge Curbelo
Director Técnico

Dr. Tomas Dawid
Director Administrativo

Cr. Fausto Pereira
Contador

Fundación Hemovida de Maldonado

Esc. Dr. Eduardo Suárez
Presidente

Sra. Cecilia Padilla
Secretaria

Sr. Luis Polakof
Tesorero

Índice

Autoridades	7
Editoriales	11
1 El Hemocentro en la comunidad	19
Identidad.....	21
Misión y visión.....	22
Ubicación geográfica	23
Mayor demanda	24
El brazo solidario de la región este	25
Centro de producción	38
Procedimientos de Hemovigilancia	40
Estándares de calidad	42
En busca de la solidaridad	43
Un área estratégica: Comunicación.....	44
Protagonistas de los logros obtenidos ..	45
Fundación Hemovida	52
2 Los primeros años	55
Idea, sensibilidad y compromiso	56
Proyecto: confort, calidez y tecnología de avanzada	57
La concreción	60
3 Alianzas estratégicas	63
Compromiso social.....	64
4 Programa educativo	67
Trabajando con el futuro	68
Fusión que enriquece	70
Prevención de riesgos viales.....	78
Sangre celeste.....	80
Nuevas generaciones solidarias	83
5 Hemobus	87
Unidad móvil de colectas de sangre	88
Agenda de la solidaridad.....	89
La llegada.....	90
Memorias del bus.....	91

El camino previo a la llegada del Hemobus	94
Solidaridad para el Hemobus	96
La conexión	97
6 Gestión de calidad	101
7 Abiertos al conocimiento	107
Capacitación pasantías, investigación y congresos	
Personal en constante formación.....	108
Centro de práctica estudiantil	109
Polo de investigación	109
Encuentros nacionales e internacionales.....	111
8 Más y mejor formación.....	115
Región Este:	
formación de nuevos técnicos	116
9 Centro de referencia	121
Hemocentro reconocido internacionalmente como modelo	122
<i>Panamá:</i>	
Nuestro modelo de centralización es su guía	124
<i>Paraguay:</i>	
Compartimos el camino de la educación	126
<i>Perú:</i>	
Nueva legislación basada en nuestra experiencia	128
<i>México:</i>	
Colaboramos en la búsqueda de donantes altruistas	130
10 XI Congreso GCIAMT	133
2019 Punta del Este de brazos extendidos	134
11 Lo mejor está por llegar.....	138



Dr. Jorge Basso
Ministro de Salud Pública

Fiel a su Visión y su Misión, el Hemocentro Regional Maldonado, se ha convertido en una institución modelo a nivel nacional e internacional, por su gestión ética y profesional, por la calidad de los servicios brindados y por haber logrado recibir la certificación internacional necesaria para validar y acreditar los sistemas de gestión en sus diversas áreas.

Gracias a la labor desempeñada por quienes llevan adelante el funcionamiento de este Centro, sus servicios se han extendido a toda la región Este, aportando elementos de vital importancia como es la sangre y sus hemocomponentes, sin necesidad de trasladar los donantes o receptores hasta la capital de nuestro país.

Es meritorio y de resaltar los esfuerzos y acciones que la institución lleva a cabo desde hace una década, en materia de difusión y concientización para transmitir a la sociedad la importancia de la donación de sangre. Todos los días cientos de uruguayos reciben una transfusión sanguínea, gracias al compromiso y a la acción voluntaria y desinteresada de diversos donantes anónimos que de este modo colaboran a salvar otras vidas. Esto ha hecho posible que nuestro país se encuentre entre los pocos países en el mundo que tienen organizado un sistema público de donación de sangre, gestionado a través del Servicio Nacional de Sangre.

Al conmemorarse los primeros diez años de la creación y puesta en funcionamiento del **Hemocentro**, considero oportuno reconocer y agradecer el trabajo y el esfuerzo colectivo llevado a cabo en el transcurso de estos años, por la Administración de los Servicios de Salud del Estado, el Servicio Nacional de Sangre, la **Fundación Hemovida**, sus funcionarios y por la comunidad del Departamento de Maldonado y de la zona Este del territorio nacional. El involucramiento y el compromiso consciente de los actuales y futuros donantes, será lo que permitirá la existencia y la permanencia de instituciones de este tipo, que desempeñan un rol de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos fijados por el Sistema Nacional Integrado de Salud, brindando un servicio bajo los principios de excelencia, atención humanizada y acceso equitativo para quienes así lo necesiten. ●

Dr. Jorge Basso
Ministro de Salud Pública

Desde el Directorio de la Administración de los Servicios de Salud del Estado, saludamos esta publicación sobre el camino recorrido y los logros alcanzados por el Hemocentro Regional de Maldonado al celebrarse los 10 años de su creación.

La misma constituye una excelente oportunidad para confirmar el valor estratégico de la complementación de los esfuerzos públicos y privados para el fortalecimiento de las políticas de salud en el marco del Sistema Nacional Integrado de Salud.

El **Hemocentro** se ha constituido en un servicio que responde a la estrategia de cobertura y acceso universal a la sangre y hemoderivados de calidad de la región este del país.

Su diseño innovador combina eficientemente mecanismos de cercanía y proximidad para facilitar la donación, con un móvil para extracciones, desarrollo de actividades educativas, promoción de la responsabilidad social y solidaridad de la comunidad.

El diseño y los resultados del trabajo acumulado en estos años demuestran la importancia de fortalecer Centros de referencia regional para atender necesidades sanitarias para toda la población cubierta por el Sistema Nacional Integrado de Salud.

Finalmente, corresponde realizar un reconocimiento a los trabajadores, dirección del centro y a todos los actores comunitarios que contribuyeron y contribuyen al funcionamiento del proyecto. ●



Dr. Marcos Carámbula
Presidente de ASSE

Dr. Marcos Carámbula
Presidente de ASSE



Dra. María Julia Muñoz
Ministra de Educación y
Cultura. (2015-2020)
Ministra de Salud Pública
(2005-2010)

Es para mi un honor estar presente en la edición de los 10 años del Hemocentro Regional de Maldonado.

Siempre creí que era una propuesta innovadora y de calidad para mejorar el acceso a la sangre y los hemoderivados, de una amplia región del país, visitada por muchos turistas en todo el año.

El Hemocentro

Se pudo concretar por el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil de Maldonado, por la constancia, tenacidad y fe en el proyecto del Doctor Jorge Curbelo Viera y de todos sus colaboradores.

Los que nos transmitieron ese entusiasmo cuando ejercíamos en el Ministerio de Salud Pública.

Los que soñaron esta obra, ampliaron la propuesta inicial. Incorporaron un bus para extracciones y realizan además una profunda tarea educativa desde primaria hasta los ciclos de enseñanza media en la importancia de ser donante de sangre.

El **Hemocentro** beneficia a la región Este del país dando cobertura a las personas afiliadas al Sistema Nacional Integrado de Salud, tanto a través de prestadores públicos como privados. Atiende eficazmente al turista que nos visita.

Y se ha convertido así en un hito de política pública gestada en la comunidad, apoyada por el Estado, sumamente exitosa y en un modelo de complementación de servicios de salud con alto nivel de calidad.

Vayan mis felicitaciones a los trabajadores del centro, a su director y al pueblo de Maldonado que supo llevar adelante tan noble iniciativa.

Mis deseos de éxitos y nuevos emprendimientos tan nobles cómo éste. ●

Dra. María Julia Muñoz
Ministra de Educación y Cultura.

Gracias al interés y esfuerzo de la ciudadanía de Maldonado, junto a autoridades departamentales y nacionales, hace 10 años se pudo concretar el Hemocentro Regional de Maldonado.

A él nos unen objetivos y valores que son de toda la ciudadanía, la educación y la salud.

A través del Programa Educativo se está logrando cambiar la cultura de la donación voluntaria de sangre, y también compartir valores tan importantes como lo es la solidaridad. Niñas, niños, estudiantes, funcionarios docentes, funcionarios de gestión, sus familias y vecinos, hacen de las jornadas de donación de sangre una verdadera fiesta por la vida. Nuestros centros de estudio toman este tema tan importante para todo el país y se involucran con mucha alegría y creatividad convocando a toda la sociedad.

Junto a su unidad de colectas externas, el Hemobus, realizan una profunda tarea educativa desde primaria hasta los ciclos de enseñanza media, realzando la importancia de ser solidario, y ayudar a salvar vidas. Recorriendo toda la región Este de nuestro país, desde la escuela de Aceguá hasta la UTU de Piriápolis y desde el liceo del Chuy hasta la escuela de Minas el Programa Educativo se ha ganado el corazón de los uruguayos.

Queremos hacer llegar en nombre de la ANEP las felicitaciones a los funcionarios, a su equipo de dirección y a la ciudadanía toda de la región Este, por llevar adelante tan noble iniciativa.

Seguramente la ANEP seguirá recorriendo juntos, como desde el 2011 hasta hoy, este fructífero y joven camino de éxitos. ●



Prof. Wilson Netto
*Presidente del CODIGEN
ANEP*

Prof. Wilson Netto
*Presidente del Consejo Directivo Central
de la Administración Nacional de Educación Pública*

¡10 años!

... diez años han pasado desde aquel 20 de octubre del 2009 en que cuando cortábamos la cinta de inauguración, la Dra. María Julia Muñoz, ministra de salud de aquel entonces, me decía: *“Curbelito tenes tu Hemocentro... a ver como lo llenas de sangre”*.

Y vaya si era un desafío de poder demostrar que aquel sueño por el que habíamos trabajado y peleado por más de 15 años con la Fundación Hemovida, justificaba la inversión que se había realizado. Y el desafío era enorme, porque en ese entonces todo Maldonado, con sus 5 servicios de sangre entre públicos y privados no llegábamos a tener más de 3.000 donantes al año.

Teníamos que demostrar rápidamente que podíamos... que lo que habíamos dicho por mas de 15 años no era una fantasía ni una utopía. Salimos a innovar, a hacer cosas que nunca se realizaron en el Uruguay siempre con el apoyo de la Fundación Hemovida, pero sobre todo con el respaldo del grupo humano que siempre hemos estado juntos en estos 10 años de vida del Hemocentro.

Lo primero que hicimos fue realizar una gestión de puertas abiertas, donde la comunidad se sintiera parte del Hemocentro, que **este es un centro de todos y para todos**. Nos preocupamos de informar cada paso que fuimos dando en estos 10 años de trabajo, dedicación, perseverancia y mucha tenacidad de todos quienes conformamos el Hemocentro Regional de Maldonado.

Y sí que lo hemos logrado.....dicen que “la unión hace la fuerza”... que cuando se esta convencido del camino a recorrer, con honestidad y trabajo, los resultados son fruto de ese esfuerzo.



Hoy a 10 años de ese corte de cinta, estamos en los 25.000 donantes al año, nos hemos transformado en el **Banco de Reserva del Uruguay** en materia de sangre, hemos obtenido la Certificación de UNIT en Sistemas de Calidad de Gestión por 4 años consecutivos, en todas las áreas del Hemocentro. Acabamos de obtener la **Certificación Internacional en Calidad de Gestión AENOR**, nos hemos transformado en referencia a nivel internacional en materia de estrategias en comunicación y captación de donantes. Hemos firmado convenios de tutelaje con el Hemocentro de Barcelona y Valencia, participamos en todos los Congresos del GCIAMT a lo largo de sus 25 años de vida presentando trabajos científicos de investigación. Desarrollamos un Programa Educativo único en el país donde involucramos a los niños desde temprana edad como promotores de la donación de sangre y hoy ya los tenemos como donantes altruistas.

Hemos logrado el apoyo y la confianza de innumerables empresas de Maldonado y la región Este de nuestro país, firmando los convenios solidarios para la donación de sangre.

Hemos podido cristalizar el sueño de tener la formación universitaria de nivel terciario, con un trabajo estratégico junto a: el Centro Universitario Regional Este (CURE), la Escuela Universitaria de Tecnología Médica EUTM, la Facultad de Medicina (ambas de la Universidad de la República), a través de la primera UDA para la Carrera de Técnico en Hemoterapia.

Claro que no todo ha sido un camino de rosas, hemos navegado en mares con tempestades de inusitada maldad y perversidad que han puesto en juego la credibilidad de la

Dr. Tomas Dawid
Director administrativo

Dr. Jorge Curbelo Viera
Director técnico

Cr. Fausto Pereira
Contador

institución, confianza de los donantes, y en peligro todo el sistema. Tempestades que las hemos logrado sortear gracias a la fortaleza de un grupo humano extraordinario, el que ha salido fortalecido, donde el tiempo ha puesto las cosas en su lugar y el propio peso de la verdad confirma que el rumbo que supimos elegir en estos primeros diez años es el correcto.

Diez años... diez años que parecen muchos más por todo lo que se ha logrado, por todo lo que hemos podido realizar con un equipo, comprometido, honesto, profesional, que siempre está listo para apoyar todos los desafíos que se presenten.

Sin ese equipo humano, sin esa familia que hemos sabido conformar en este tiempo... nada de esto sería posible.

“No es necesario mostrar bellezas a los ciegos ni decir verdades a los sordos... Basta con no mentir al que te escucha ni decepcionar al que confió en ti. Las palabras conquistan temporalmente, pero los hechos... esos sí nos ganan o nos pierden para siempre”

El Hemocentro Regional de Maldonado es el fiel reflejo de lo que se logra con trabajo, compromiso, tenacidad y perseverancia **de todo un equipo de gente.**

¡Feliz Cumpleaños Hemocentro! ●

Dr. Jorge Curbelo Viera
Director técnico

En este tiempo estamos a diez años de la inauguración del **Hemocentro**. Quienes abrazamos hace ya más de 15 años aquella idea de optimizar un recurso tan escaso como la sangre, aún hoy sentimos que el compromiso continúa.

Han pasado diez años llenos de alegrías y tristezas, éxitos y fracasos, hemos transitado por baldosas blancas y negras tratando siempre que de esas experiencias la luz iluminara más fuerte nuestros éxitos y opacara nuestros fracasos. Quizás cada hito de estos merezca nuestras reflexiones, y en eso estamos.

De aquellas ilusiones del principio, sin duda, muchas han llegado a buen fin, otras han quedado en el campo del debe. No es tiempo de establecer culpas. Solo de pensar que quizás estuviéramos equivocados o no se nos comprendiera. Aún hoy estamos en los mismos dilemas, aquellos de nuestros sueños, aquellos de nuestras luchas.

Lo hecho nos llena de orgullo, lo que resta por hacer nos convoca al trabajo y a la dedicación. Quizás ya no será nuestro tiempo, quizás otros deban izar las banderas.

Estos diez años lejos de ser suficientes, nos dejan compromisos con todos aquellos que confiaron en nosotros, con todos aquellos a quienes les llega el fruto del trabajo del Hemocentro, con todos aquellos que dan de sí, sin pensar sin pensar para quien, pero por sobre todo con la sociedad que integramos y a la que nos debemos, contribuyendo a que la misma sea más justa y más solidaria.

Y más importante que los logros, efímeros por sí mismos, es el camino, es el tránsito hacia ellos. Y en ese camino han estado y estarán el **Hemocentro** y la **Fundación Hemovida**. ●



Esc. Eduardo Suárez
Presidente de Hemovida

Esc. Eduardo Suárez
Presidente de Hemovida

En la
comunidad



20

Desde el 2009 somos el primer centro de donación de sangre y de producción de hemocomponentes de la región este de Uruguay, centralizamos el procesamiento y abastecimiento, promovemos la donación de sangre voluntaria, altruista y repetitiva a través de un cambio cultural que permite sostener el modelo, recibimos estudiantes para completar su formación y favorecemos la investigación en medicina transfusional.

En estos diez años hemos obtenido logros que nos hacen afrontar el futuro de la mejor manera. Nuestros resultados destacados están en el posicionamiento que tiene el Hemocentro en los ciudadanos de la región quienes no solo conocen nuestra institución sino que nos reconocen como un banco de sangre vinculado a la comunidad. Hemos logrado la apropiación y el sentido de pertenencia, un capital invaluable. Tenemos un equipo de funcionarios comprometidos y apasionados por su tarea, rigurosos en el trabajo porque saben que su función es dar vida. Por ello, cumplimos con los más altos estándares de calidad y cada día apostamos a ser mejores. ●

Nuestra Identidad

El Centro Regional de Medicina Transfusional de Maldonado es una institución pública que depende del Servicio Nacional de Sangre y pertenece a la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE). Centraliza la donación y producción de hemocomponentes de la región este del país: Maldonado, Rocha, Lavalleja, Treinta y Tres y Cerro Largo. Y aporta positivamente al sistema de salud de Uruguay.

El objetivo primario es la colecta y administración de los recursos sanguíneos de la zona que de respuesta a su demanda. Acuerdos alcanzados permiten llevar adelante un modelo centralizado. Nuestra institución mantiene convenios con la Asistencial Médica y SEMM Mautone en Maldonado; COMERO Rocha y CAMCEL Cerro Largo. Asimismo somos el banco de sangre de todos los hospitales públicos de los departamentos del este. Alianza que permite el máximo aprovechamiento de nuestra estructura, capacidades tecnológicas y recursos humanos para un mejor servicio de medicina transfusional de la región. Los altos niveles de recolección y compromiso de la comunidad nos han permitido pasar ese límite geográfico y dotar del insustituible elemento a centros de salud públicos y privados de la capital y del resto del país. Llegamos con sangre de nuestros donantes al Centro Hospitalario Pereira Rossell, Hospital Maciel, Italiano, Sanatorio Americano, Hospital Policial, Militar, Servicio Médico Integral, Médica Uruguaya, Asociación Española Primera de Socorros Mutuos, Mutualista Hospital Evangélico, Banco de Prótesis de Montevideo. Y en el interior del país proveemos al Hospital de Tacuarembó, Paso de los Toros, Salto, Durazno, Florida, Banco de Sangre de Salto Eritrom, Centro de Asistencia Médica de Durazno y Cooperativa Médica de Florida.

Además somos el principal suministrador del país del programa de procesamiento de plasma, resultado del acuerdo del Ministerio de Salud Pública con la planta de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Mediante el cual, el plasma no empleado en transfusiones se envía allí y retorna al país como medicamentos: Albúmina, Inmunoglobulina y Factor VIII de la coagulación. ●



El Hemocentro su Misión y Visión

El **Hemocentro** de Maldonado es de carácter regional incluyendo en su territorio los departamentos de Maldonado, Rocha, Lavalleja, Cerro Largo y Treinta y Tres.

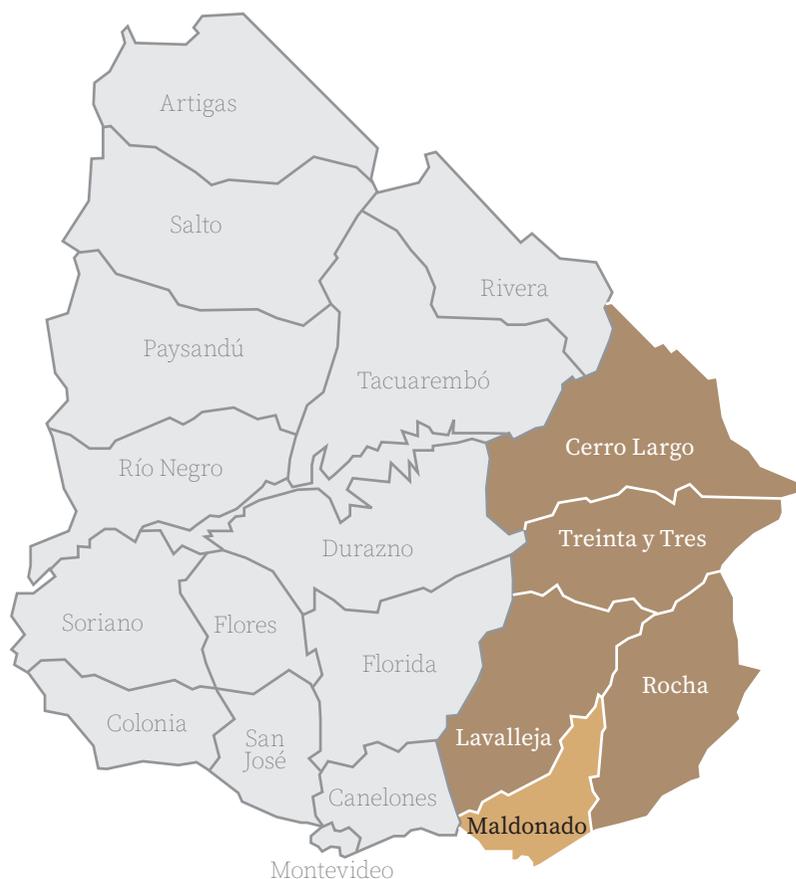
MISIÓN

Ser un Servicio de Medicina Transfusional de referencia regional, centralizando la donación y producción de hemocomponentes, cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales de calidad y seguridad, racionalizando y optimizando los recursos humanos, técnicos y económicos, educando y promoviendo la donación voluntaria, altruista y repetitiva de sangre. ●

VISIÓN

Ser reconocido como **Hemocentro** Regional modelo a nivel nacional e internacional, por su gestión ética y profesional, por la excelencia de los servicios prestados y por apuntar a la acreditación internacional en calidad. ●

Ubicación geográfica



Zona de influencia
Maldonado
y la Región Este

Mayor Demanda

La zona que cubrimos tiene 425 mil residentes y más de 1 millón de visitantes en temporada estival. El paulatino crecimiento poblacional, el flujo de turistas, el aumento del parque automotor y de la siniestralidad provocan una mayor demanda de sangre.

Antes que existiera el Hemocentro, las instituciones de salud de la zona se encargaban de la colecta de sangre y los donantes que asistían eran mayormente de reposición. Las familias quienes atravesaban un quebranto de salud debían encargarse de conseguir donantes. Esas personas tenían que trasladarse a la ciudad de internación del paciente, ocasionándoles pérdidas de tiempo y dinero. Un sistema ineficiente e injusto, que aportaba sangre con menores niveles de seguridad. En aquel momento, los donantes voluntarios eran pocos y no se cubría la demanda. A modo de ejemplo, el departamento de Maldonado contaba con 3 mil donantes al año, cifra insuficiente para las necesidades requeridas.

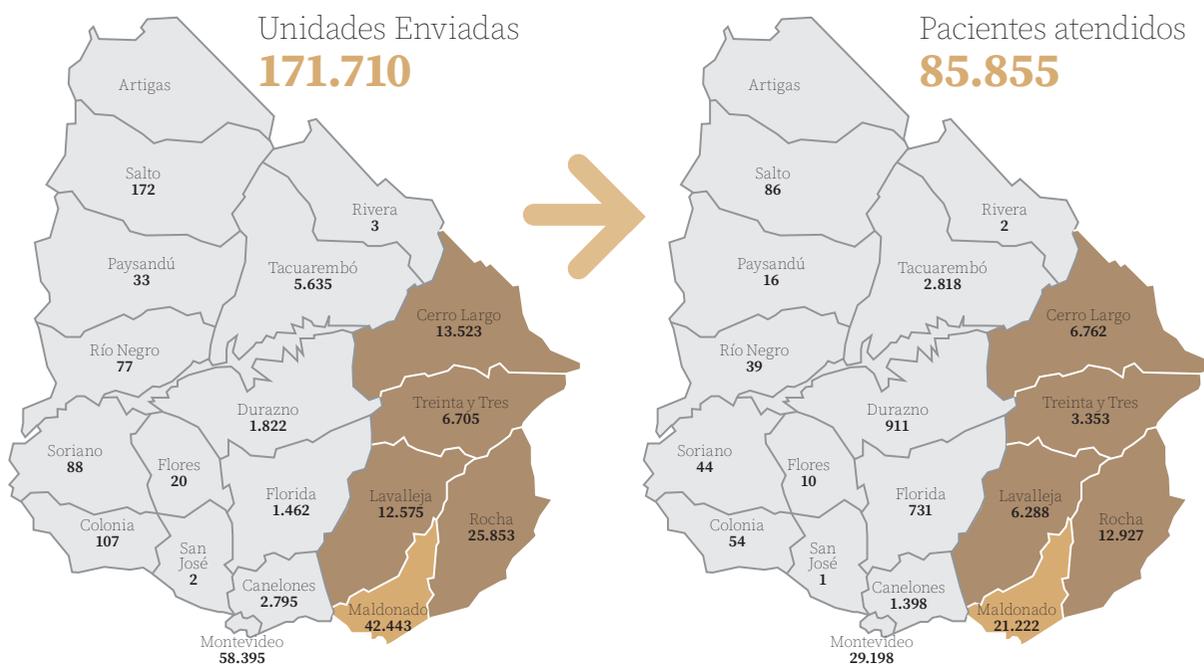
Este inconveniente fue visualizado por un grupo de personas que comenzó a trabajar y soñar en un banco de sangre local que centralizara el servicio y optimizara los procedimientos para dar una mejor respuesta a donantes y pacientes. ●

El brazo solidario de la Región Este

Cada año tenemos el orgullo de contar con 25 mil donaciones de sangre, plasma o plaquetas destinadas a pacientes de la región este y donde se requiera. El Hemocentro Regional de Maldonado es, según el Servicio Nacional de Sangre, el banco reserva del país, aportando el 25% de lo que se colecta en Uruguay.

Estos resultados son fruto de la conciencia social alcanzada respecto a la importancia de la donación de sangre, las campañas que se realizan, el desarrollo de nuevos programas y los sistemas de captación y fidelización de donantes voluntarios y, sin duda, corolario del compromiso de una sociedad educada y solidaria. ●

Envío de unidades a todo el país 2018



Dr. Eduardo Muñiz

Especialista en Hematología y Hemoterapia.

*Jefe Inmunohematología y Coordinador Hemovigilancia, Banco de Sangre y Tejidos
Cataluña, Barcelona, España.*



“Acompañamos al Hemocentro desde antes de su inauguración, fue desde el momento en que el Dr. Jorge Curbelo estuvo con nosotros realizando una amplia estancia en la que tuvo oportunidad de ver cómo trabajábamos y seguramente de su intento en exportar algunas de nuestras formas, a lo que terminó siendo el Hemocentro Regional Maldonado.

Hemos tenido una relación muy estrecha, basada en un acuerdo bilateral de cooperación mediante el cual el centro de Barcelona se comprometía a dar apoyo para conseguir la implantación y desarrollo de las diferentes áreas del servicio. Fundamentalmente desde la formación de las personas que actualmente trabajan en el Hemocentro y que nos han visitado en Barcelona para complementar su formación técnica. Hemos tenido la oportunidad de darles charlas, de disertar e intentar aportar a su educación continuada.

Para nosotros es un prestigio como cooperadores y tutores, a partir de que un centro de Latinoamérica confíe en nosotros como centro cooperador y tutor a partir de nuestra larga experiencia. La contrapartida es la satisfacción de poder ayudar y ver crecer el Hemocentro a lo largo de estos diez años en los que han ido aplicando algunas de las cosas que nosotros venimos realizando hace unos cuantos años.

Algunos de los elementos más destacados que tiene el Hemocentro Maldonado son el desarrollo de una buena promoción de donación de sangre, el excelente trato que se da a las personas que se ofrecen para donar su sangre y tener una visión que va mucho más allá de lo que habitualmente se tiene. Me refiero, por ejemplo, a la dedicación que han hecho en la educación de las futuras generaciones de donantes. Se ha realizado un excelente trabajo en las escuelas, con los jóvenes que todavía no pueden donar pero que ayudan trayendo a sus familiares, amigos y que el día de mañana serán voluntarios. Allí el Hemocentro ha innovado en cuanto a la donación y ha pensado no solo en el día a día sino en el futuro.



Otro aspecto que vale la pena resaltar es el antes y el después de la labor de promoción y captación de sangre con la llegada del Hemous. Creo que el acercarse de una manera tan digna como la que ofrece el autobús del Hemocentro es otro ejemplo de innovación y de voluntad de hacer las cosas de la mejor manera posible.

También distingo la voluntad que ha tenido el Hemocentro de incorporar aspectos relacionados con la transfusión y la inmunohematología. Con las jornadas y el curso que se realizó tiempo atrás, ayudamos a la formación de los profesionales del Hemocentro así como también del resto de Uruguay y de otros países de Latinoamérica. De manera progresiva, los técnicos que se encargan de las pruebas analíticas en esta área pasan por nuestro centro en Barcelona.

Es de destacar la voluntad de que su gente esté bien capacitada sobre los últimos conocimientos en todas las áreas, lo que hace que la donación se acompañe de componentes de calidad y pruebas analíticas perfectamente efectuadas, con la tecnología más moderna.

El Hemocentro ha hecho un esfuerzo por incorporar un programa de hemovigilancia, nuestro centro y yo mismo he estado ahí como tutor. Creo que es un gran logro que hayan hecho una apuesta tan firme para la implantación de un programa que finalmente revierte en la calidad y en la seguridad de donantes y pacientes.

Felicito al Hemocentro por todos los logros obtenidos. Mis felicitaciones por la gran labor de equipo que realizan en todas las áreas, incluso en comunicaciones que se transmite en imagen y resultados.” ●

”

Marcela García Castro

*Microbióloga, especialista en Bancos de Sangre y Gerencia en Salud.
Colombia.*



“Durante mi trabajo en la Organización Panamericana de la Salud, desde Washington tenía noticias del Hemocentro Maldonado. Luego, tuve el privilegio de trabajar directamente y conocerlo en persona.

Mi primera impresión fue muy positiva porque siendo un centro relativamente joven está enraizado en la sociedad. No creo que en América Latina exista otro hemocentro con las características, sentido de pertenencia y orgullo que siente la comunidad. Seguramente sea porque la comunidad colaboró desde el principio, tanto el sector comercial como los ciudadanos. También por el programa en las escuelas, un semillero de donantes que fomenta la cultura de la donación.

La fundación Hemovida y el liderazgo del Dr. Jorge Curbelo han sido factores determinantes en el éxito. Dándole el acompañamiento técnico necesario y la visión de gestión administrativa.

El Hemocentro ha sido vanguardista en llevar tecnología y desarrollo como el Hemobus. Y ha contribuido a disminuir la siniestralidad en el tránsito de su área de influencia, un pro-



blema de salud pública presente en la comunidad. Los convenios de licencias de conducir fueron una estrategia bastante debatida pues quienes se acercan lo hacen por un incentivo en principio material, sin embargo, la buena experiencia, la información y la sensibilización que reciben durante el proceso, los convierte en donantes voluntarios y que por su edad, pueden permanecer como donantes por un largo período de tiempo.

Todos estos factores han permitido crecer al Hemocentro y le aseguran una sostenibilidad en el tiempo.

Me uno a esta fecha tan especial y me siento feliz de poder celebrarla junto a ustedes. Los felicito por los logros alcanzados en estos diez años y les pido que “no bajen la guardia”, como decimos en mi país, porque lo importante no es solo llegar sino mantenerse. Quedan desafíos por delante y tienen mucho para dar.” ●

”

Lic. Ana Lucia Cabezas B.

Especialista en comunicación estratégica para la donación voluntaria de sangre.

Bogotá, Colombia.



“En mi ejercicio como consultora en la promoción de la donación voluntaria de sangre he tenido la oportunidad de conocer personas y lugares muy especiales y he podido aprender experiencias memorables. Uno de esos lugares especiales es el Hemocentro de Maldonado, un lugar construido por y para la comunidad.

Visité el Hemocentro por primera vez hace aproximadamente 5 años y desde ese momento me impactó el alto sentido de pertenencia de su equipo de trabajo y su clara misión de servicio a la comunidad. Me llamó gratamente la atención que el Hemocentro de Maldonado es de la comunidad y trabaja por ella.

En razón a su origen, el Hemocentro ha enfocado sus esfuerzos para que las personas de su comunidad se conviertan en donantes voluntarios y fidelizados. Por ello, el equipo de trabajo brinda excelente servicio y atención a los posibles donantes y a los donantes recurrentes. En consecuencia, el trabajo conjunto con la comunidad ha dado grandes frutos. El principal es sin duda el fidelizar donantes de sangre forjando una cultura de la donación voluntaria. Sumando a ello, han logrado modernizar y poner en marcha estrategias para llegar a todos los rincones de la comunidad a través del Hemobus.

Así pues, he conocido un equipo de trabajo comprometido y sinérgico que sortea unido los retos y cambios que se le presentan. Esta unión los ha llevado a tener grandes éxitos y dejar un legado a nivel regional e internacional para todas las personas que trabajamos en la donación voluntaria de sangre.



El equipo de trabajo en el Hemocentro se esfuerza para prestar un servicio memorable a los donantes voluntarios de sangre, convirtiendo a su comunidad en su mejor aliado. Así, en cada uno de sus procesos internos y de mejora continua tienen un enfoque de calidad, llevándolos a obtener reconocimientos como la Certificación de Calidad UNIT-ISO 9001:2015.

Durante el acompañamiento que he realizado al Hemocentro de Maldonado, he sido testigo del trabajo en equipo de todos sus colaboradores, en cabeza de su Director quien promueve un liderazgo influyente, coherente y enfocado en cumplir el propósito de salvar vidas a través de los donantes de sangre que se vinculan a ellos.

Me sumo a esta fecha tan especial, sintiéndome honrada de ser parte y celebrar con ustedes esta primera década de servicio. Gracias por permitirme acompañarlos en la formulación de estrategias que fortalecen la promoción de la donación voluntaria de sangre.

¡Felices 10 años Hemocentro de Maldonado! Feliz cumpleaños y que sean muchos más... Abrazos de corazón a corazón a todo el equipo” ●

”

Ana Claudia Perón

*Bióloga. Gerente Científica de Inmunohematología para Lationamérica
Bio-Rad Laboratories, Inc., Hercules, California, Estados Unidos.
Brasil.*



32

“

“Me impresionó positivamente su edificio porque está muy bien construido, pensado para cumplir las funciones específicas de un hemocentro. Lo que sucede en otros países es que son edificaciones adaptadas, pocas son pensadas desde la logística y el recorrido de los donantes. El Hemocentro Maldonado es un centro de referencia

Creo que están en un camino lindo para alcanzar un futuro mejor. Percibo el esfuerzo, el compromiso por lograr lo que quieren.

Destaco el trabajo del personal porque sin personas no hacemos nada. No alcanza con un buen edificio y los últimos equipos si no se tiene individuos capacitados e involucrados. Lo que hace la diferencia es que el Hemocentro Maldonado ha logrado conformar un equipo que trabaja para su desarrollo.” ●

Dr. Roberto Roig

Jefe de servicio del Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana.

Valencia, España

“Estuve vinculado al Hemocentro Maldonado desde su inicio. Es un modelo de centralización único para Uruguay y toda la región. Ojalá en muchos lugares tuvieran la visión y la capacidad de generar proyectos de este tipo.

Conseguir, en tan poco tiempo que la donación fuera voluntaria, creo, es el logro más importante del Hemocentro. Además, la centralización de los procesos ha hecho posible: ahorro, calidad y un sistema de gestión único.

En mi opinión ha funcionado muy bien desde el principio por el esfuerzo de la dirección y de todos y cada uno de los profesionales que trabajan para el Hemocentro. Creo que es un modelo referente para el resto de América Latina.” ●

”



Paula Castellanos

Máster en Medicina Transfusional Presidenta GCIAMT.

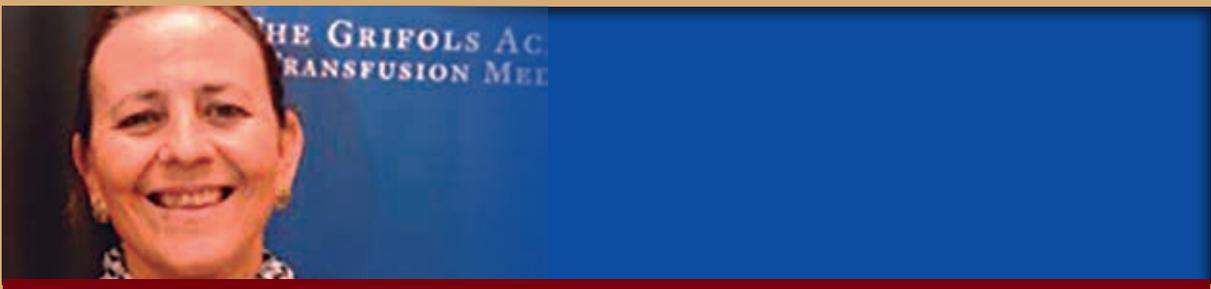
Guatemala.

“

“En todas las actividades científicas que hemos tenido, vemos el gran desarrollo del Hemocentro y la cercanía que tiene a la población uruguaya dispuesta a donar.

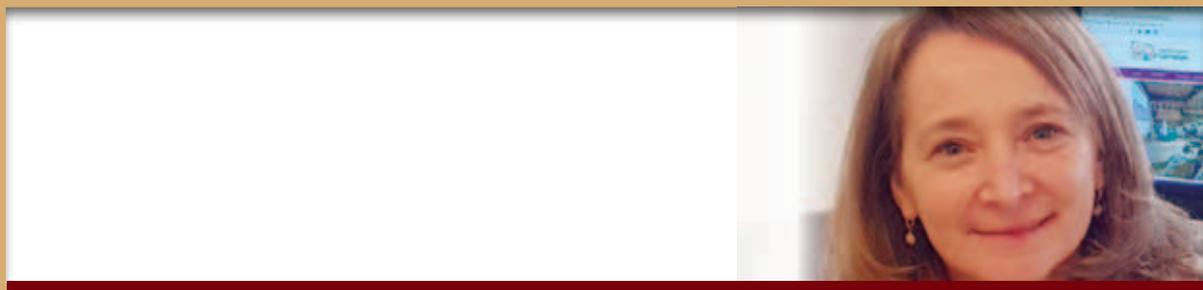
Veo que el Hemocentro va a llegar muy lejos porque con apenas diez años ha logrado un sistema de gestión de calidad, con una excelente infraestructura y la mejora constante de sus procesos.

Me consta que hay países de América Latina que toman como referencia al Hemocentro por el modelo de centralización, la capacidad de captación y los buenos índices de donación voluntaria. Son referentes porque hemos visto que con voluntad y trabajo tesonero se pueden hacer cambios estructurales.” ●



Dra. Silvina Kuperman

*Especialista en Hemoterapia e Inmunohematología, Jefa del Banco Hospital Garrahan.
Buenos Aires, Argentina.*



“Tener donantes voluntarios y repetitivos es importante para contar con sangre suficiente, oportuna y segura. Entendemos que el Hemocentro Maldonado es un centro de referencia que ha empezado hace muchos años con los programas de donación voluntaria que le permite satisfacer la demanda de pacientes. Además desarrolla otras acciones para la promoción de la donación voluntaria a largo plazo como el programa de capacitación en las escuelas. Tiene un gran impacto porque promueve a edades tempranas la educación para la donación de sangre.

El Hemocentro Maldonado es una institución con un modelo de centralización a seguir porque está probada su eficiencia. Cuando se lleva adelante, se puede cumplir el objetivo de tener donantes voluntarios. Es un modelo en el que se trabaja a gran escala y bajan los costos. Permite generar campañas de donación extramuros y obtener sangre más segura a través de la incorporación de nuevas tecnologías que permitan el tamizaje con métodos de biología molecular, por ejemplo. Es un modelo que permite la incorporación de sistemas de gestión de la calidad y justamente, el Hemocentro Maldonado está acreditado por normas internacionales.

Los felicito porque son referentes para Latinoamérica tanto en gestión como en educación. Los felicito por la capacidad y calidad del capital humano que tiene el Hemocentro. Vemos que participan activamente de instancias científicas y académicas con publicaciones acerca de su experiencia.” ●

”

Centro de Producción

36

Además de cumplir las funciones de un banco de sangre, en las que se obtiene, procesa y se posibilita el acceso a hemocomponentes a los pacientes que lo requieren, somos también un centro que permite la producción de medicamentos a partir del plasma excedente para ser volcado al Sistema Nacional de Salud.

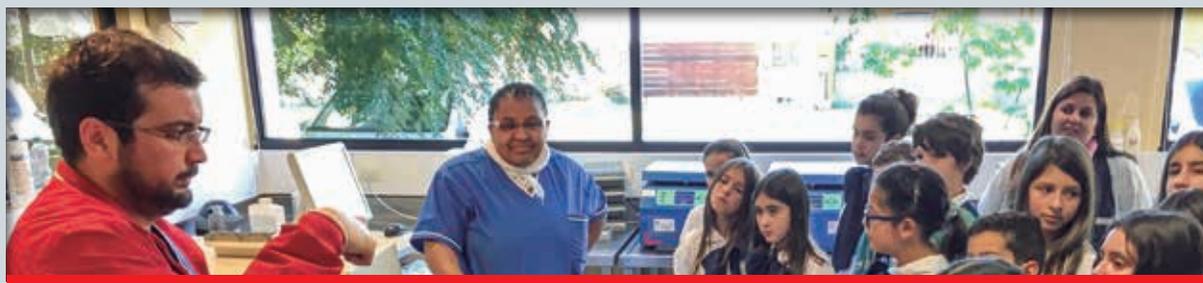
Uruguay tiene un convenio con la Universidad Nacional de Córdoba por el cual remite plasma a los laboratorios farmacéuticos y desde Argentina llega como hemoderivados: Albúmina, Inmunoglobulina y Factor VIII de la coagulación. Medicamentos de alto costo que permite el ahorro en compras del estado.

Debido a la viabilidad de un año que tiene este hemoderivado, no hay descarte en nuestra institución ya que, o bien se usa para actos transfusionales o se envía a Córdoba. Anualmente el Hemocentro remite entre 13 y 15 mil unidades de plasma. Gradualmente esa cantidad se supera gracias a los donantes. ●

Franco Gallino

Técnico en Hemoterapia, Fraccionamiento.

Hemocentro Regional de Maldonado.



“Si no tenemos donantes, no tenemos nada.

Desde el área de Fraccionamiento, el procesamiento para obtener los hemocomponentes es clave, nosotros tenemos mucha responsabilidad para obtener un buen producto que cumpla con los estándares internacionales establecidos. Si nosotros hacemos un buen trabajo el producto que se obtiene es el ideal.

Conocimos la planta de Córdoba y pudimos observar cómo se finaliza el proceso que comienza en el Hemocentro. Luego ellos vinieron acá a dar una conferencia sobre el plan de procesamiento de plasma. Recorrimos una industria farmacéutica que recibe plasma de toda Argentina, de Uruguay, de Paraguay, Perú y Ecuador y que funciona hace más de cincuenta años”. ●

”

Procedimientos de Hemovigilancia

38

En el Hemocentro Maldonado tenemos procedimientos de Hemovigilancia para detectar, registrar y notificar reacciones adversas o errores que puedan afectar a donantes o pacientes a fin de tomar las medidas preventivas oportunas.

Es un protocolo de vigilancia a lo largo de toda la cadena transfusional, desde la extracción de sangre y componentes sanguíneos hasta el seguimiento de los receptores.

Surge con la intención de optimizar la tarea que realiza el Hemocentro Regional Maldonado, asegurando que la información obtenida en torno a los efectos adversos e inesperados de la transfusión sanguínea sea lo más completa, rigurosa y objetiva posible. Sobre esta base es posible analizar las causas responsables de algunas complicaciones relacionadas a la transfusión e introducir las acciones correctivas o preventivas. ●

Cristina Sosa

Técnico Transfusionista, Licenciada en Enfermería, Hemovigilancia.

Hemocentro Regional de Maldonado.



“En 2013 fuimos a un congreso que hubo exposiciones sobre el tema Hemovigilancia y allí nos dimos cuenta que eso nos faltaba para darle más impulso y relevancia al trabajo de todos.

Fue importante haber asistido a aquel congreso internacional de GCIAMT porque en nuestro país, en aquel momento no se hablaba de Hemovigilancia. Nadie había visto este tipo de trabajo acá. Cuando empecé a buscar literatura del Uruguay no encontré. Por eso nos basamos en la experiencia española, con la autorización del Dr. Eduardo Muniz que fue nuestro tutor.” ●

”

Estándares de Calidad



40



Nuestros servicios de medicina transfusional cumplen con los máximos estándares de calidad nacionales e internacionales, regidos por los principios de atención humanizada, acceso equitativo y servicio de excelencia.

Alcanzamos nuestros objetivos de calidad a través de:

- Promoción de la donación voluntaria y reiterada de sangre para producir hemocomponentes y hemoderivados con el máximo de seguridad y en cantidad suficiente para la demanda actual.
- Capacitación del personal.
- Incorporación de tecnología eficiente y segura, adecuada a las necesidades del servicio.
- Satisfacción de las obligaciones con cada una de las partes involucradas.
- Desempeño de toda la actividad en el marco de normas técnico-científicas actualizadas.
- Compromiso en la utilización de herramientas que garantizan la seguridad de todo el personal de la organización.
- Responsabilidad en el cuidado y protección del medio ambiente.
- Cumplimiento de la norma ISO 9001-2015 orientada a la gestión de calidad de todos los procesos, avalada internacionalmente por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). ●

En busca de la Solidaridad

Las bases de nuestro modelo para obtener sangre en cantidad suficiente que cumpla con los más altos estándares de seguridad se basa en la captación de donantes voluntarios, altruistas y repetitivos.

A lo largo de nuestro primer decenio hemos generado estrategias para promover este tipo de donación basadas en el cambio cultural respecto a la hemodonación.

Una de las tácticas para la captación y fidelización de donantes es el Programa Educativo. Mediante la sensibilización de niños y jóvenes buscamos obtener donantes para cubrir nuestras necesidades inmediatas y un cambio cultural que ya está ocurriendo y que produce generaciones más informadas, tendientes a la donación.

Otra acción desarrollada para la consecución de donantes voluntarios y para propiciar la donación reiterada son las Jornadas de Donación Externa con nuestra unidad móvil de colectas de sangre Hemobus. Medio por el cual facilitamos a que, personas de toda la región accedan a colaborar con su sangre.

En el Hemocentro contamos con una red solidaria que permite obtener el insustituible recurso. Los diversos convenios suscriptos con instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales, culturales, deportivas, gremiales permiten acceder a nuevos donantes y mantener activos a los que repiten.

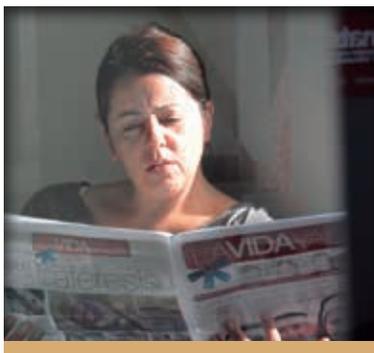
Nuestro horizonte se amplió por los convenios de licencias de conducir firmados con las intendencias de Maldonado, Lavalleja y Rocha que permite a los conductores que donen sangre, exonerar el costo del documento.

Este innovador plan nos ha permitido obtener resultados altamente positivos y avala la idea que para obtener resultados diferentes es necesario hacer cosas distintas. Con este acuerdo, colaboramos en la vigencia y regularización de la habilitación para conducir, obtenemos nuevos donantes de franjas etarias jóvenes, de los cuales más del 60% vuelve a hacerlo de forma altruista. ●



Un área estratégica

Comunicación



42

El éxito en la captación y fidelización de donantes y en el cambio cultural respecto a la donación es en parte obtenido por el trabajo en comunicación que hemos desarrollado.

Acompañando cada uno de los programas, se despliegan herramientas de comunicación. El trabajo incluye registro, convocatorias, producción de piezas para los distintos medios de comunicación, conferencias de prensa, folletería, confección de formularios, sistemas telefónicos para agenda, hemovigilancia y control de calidad de la atención. Trabajamos junto a los jóvenes en la producción y realización de piezas para promocionar las Jornadas de Donación en los centros de estudio. Elaboramos la estrategia y el material gráfico que se entrega en el Programa Educativo, adecuando los contenidos a las edades de nuestro público. Se destaca entre los materiales escritos, el periódico “La Vida Vale”.

Utilizamos las redes sociales y medios como radio, televisión y prensa para informar a la población de las Jornadas Fijas de Donación que hace el Hemobus.

Generamos un sistema automático de llamadas telefónicas protocolizadas para disminuir la deserción en la agenda de reserva web que posibilita re agendar a quienes no asistieron a la cita pautada. Colaboramos con el control de la calidad en la atención de nuestros usuarios. A través de una encuesta logramos medir los niveles de satisfacción. Apoyamos el trabajo del área de Hemovigilancia por medio del seguimiento de donantes y pacientes.

También se diseñan y producen presentaciones y posters para congresos, al igual que piezas audiovisuales que acompañan las exposiciones.

Todos los procesos del área de Comunicación están certificados y cumplen las normas ISO 9001-2015. ●

Protagonistas de los logros Obtenidos

Estamos felices por contar con un equipo capacitado, sensible, con fuerte vocación de servicio, comprometido con donantes y pacientes. Este grupo humano nos ha permitido lograr una atención ampliamente satisfactoria y el reconocimiento de la comunidad. Personas motivadas y ávidas de conocimiento, apasionadas por su tarea que día a día llevan vida donde se necesite.

Cada uno de ellos es parte del crecimiento institucional y protagonista de los logros obtenidos durante estos diez años. ●

Cristina Sosa

Técnico Transfusionista, Licenciada en Enfermería, Hemovigilancia.

Hemocentro Regional de Maldonado.



44

“

“Me encanta porque aplico los conocimientos de mis dos profesiones, estoy en contacto con pacientes, médicos, donantes. Este trabajo me completó.

Desde que entra el donante pensamos en que se vaya contento, que se haya sentido bien para que vuelva y también somos muy responsables en la seguridad del paciente.

La respuesta que tenemos por parte de los donantes siempre es amable y agradecida. Lo mismo cuando hacemos el seguimiento de los pacientes, cuando llamamos para saber cómo se sintieron luego de la transfusión quedan muy agradecidos por la preocupación. Esa alegría nos la transmiten y aumenta la felicidad del trabajo que hacemos.” ●

Verónica Sepúlveda

*Técnico en Hemoterapia. Docente en la Escuela Universitaria de Tecnologías Médicas.
Universidad de la República, Uruguay*



“Siempre me gustó la Hemoterapia porque uno atiende desde personas sanas hasta pacientes que están vulnerables. Esa es la parte humana. La profesión también tiene un lado comunitario y social. Promover la donación moviliza valores como la solidaridad y el cuidado de la salud.

Me gusta la cultura del Hemocentro: el Hemobus, el impulso a las ideas y a la formación continua.” ●

”

Alicia Fontes

Encargada Administrativa Hemobus.

Hemocentro Regional de Maldonado.

“

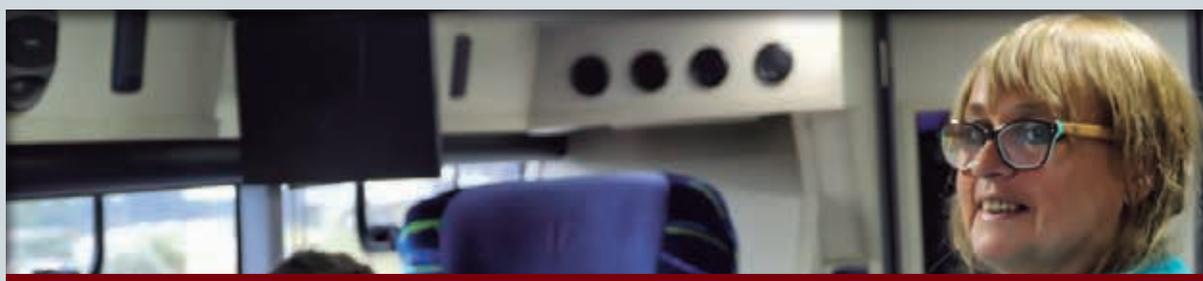
“El tiempo para llegar a destino muchas veces es muy extenso, pero no es tiempo perdido, es tiempo ganado en fortalecer los vínculos. Son momentos vividos en el Hemobus donde festejamos cumpleaños, conversamos sobre los más variados temas y no faltan los consejos al compañero. También cantamos y bailamos para hacer el viaje más llevadero.

Siento que mi trabajo es también social, de contacto humano. Me encanta escuchar y conocer personas. Cada día me gusta más lo que hago.” ●



Martha Prieto

*Técnico en Hemoterapia. Encargada Técnica Hemobus.
Hemocentro Regional de Maldonado.*



“Con más de treinta años de trabajo y la experiencia de haber pasado por distintos bancos de sangre puedo afirmar que la adrenalina, la experiencia, la falta de rutina al encontrar en cada lugar algo diferente hace inigualable el trabajo en el Hemobus.

He conocido lugares y gente que nunca hubiera podido conocer si no fuera por el Hemobus que se me puso en el camino. De pronto me subí a ese ómnibus y el día que me baje va a ser cuando me jubile. No lo cambio por nada.

Es un grupo humano precioso.” ●

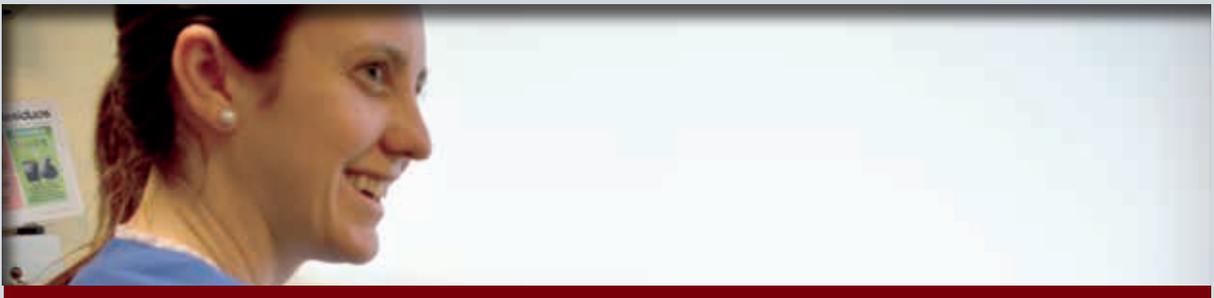
”

Ximena Borgno

*Técnico en Hemoterapia, especialista en Gestión de Calidad en Servicios de Salud
Control de Calidad Hemocentro, Hemocentro Regional de Maldonado.*

“

“En el Hemocentro apostamos a la gestión de todos los procesos para que cumplan estándares nacionales e internacionales y al control de calidad de los productos que salen de nuestro centro.” ●



48

Franco Gallino

*Técnico en Hemoterapia, Fraccionamiento.
Hemocentro Regional de Maldonado.*

“

“Nuestra materia prima es el donante, sin donantes no tenemos nada.

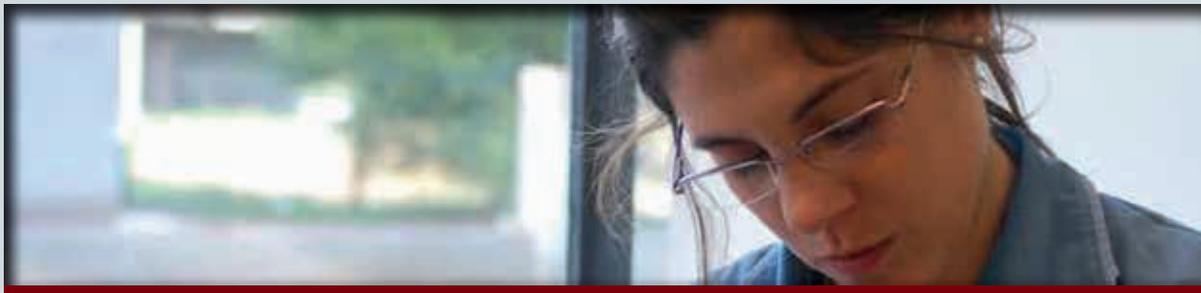
El desafío y responsabilidad es hacer bien nuestro trabajo para obtener un producto con los más altos estándares para el paciente que lo necesita.” ●



María Fernanda Bangueses

Técnico en Hemoterapia.

Inmunohematología Hemocentro Regional de Maldonado.



“A mí la inmunohematología me encanta y más allá que hay resultados esperables, hay valores que te sacan de la rutina y te hacen investigar qué hay más allá de lo que vemos habitualmente.

Estoy en el Hemocentro desde que abrió y desde hace un tiempo hay áreas definidas. Si bien todos estamos capacitados para cumplir las distintas funciones, hemos ido encontrando el área que nos gusta más y profundizamos nuestra capacitación con cursos y estudios específicos.” ●

”

Fundación Hemovida

50

Vecinos, empresarios y profesionales conforman la Fundación Hemovida. Fueron quienes soñaron con el Hemocentro e hicieron todo lo posible por concretarlo. Luego que nuestra planta física estuvo pronta, pensaron en acercar el servicio a los habitantes de los lugares más alejados. A través de campañas de recaudación de fondos adquirieron una unidad móvil de colecta, puesta al servicio de ASSE para la efectivización de donaciones. Sus sueños no paran y cada paso que dan es en pos de nuestro crecimiento institucional.





Actualmente, Hemovida genera las posibilidades para que nuestro personal se actualice en cursos y congresos que de otra forma sería difícil costear.

Con su labor han permitido que nuestra sociedad se sensibilizara sobre la importancia de la donación de sangre y que distinguiera al centro como una institución de referencia, valorado por la comunidad. ●



La idea

Sensibilidad y compromiso

Fue en el año 1994 cuando el Dr. Jorge Curbelo, recién egresado de la universidad viaja a Estados Unidos para participar del primer congreso de GCIAMT. Fue en Tampa, Florida, donde conoce el funcionamiento de Hemocentros y las ventajas que se obtienen por la centralización. Con esa idea retorna a Uruguay y con entusiasmo plantea la idea.

54

Acercar a pacientes y donantes los servicios de un centro de medicina transfusional de excelencia es lo que motivó a un grupo de personas a trabajar y soñar con un banco de sangre local. Así se gestó la fundación Hemovida, la organización civil que se movilizó para presentar la idea, diseñar el edificio y conseguir fondos. Pasaron más de diez años entre el plan inicial y la concreción del proyecto. ●



El proyecto Confort, calidez y tecnología de avanzada

El punto de partida de un centro de hemoterapia modelo fue contar con un proyecto constructivo de avanzada. El diseño estuvo a cargo de la arquitecta Rossana Cimino quien lo hizo de forma totalmente honoraria.

La planta física del Hemocentro ha sido pensada para dar el mayor confort a los donantes a la vez de brindar al equipo técnico las comodidades para el cumplimiento de sus tareas.

En un edificio de dos plantas se erige el gran hall de acceso en el que predominan los cristales para dotarlo de luminosidad. Además de la recepción, en la planta baja también se ubica el área de donación, laboratorios, consultorios médicos y cafetería o centro de recuperación. Mientras que, en la parte superior se encuentran las dependencias administrativas y la sala de conferencias.

El recorrido del donante está previsto en el trazado, con un circuito establecido que comienza en la recepción, pasa por el área de consultorios médicos, luego por la sala de donación y finalmente llega a la sala de recuperación/cafetería. El egreso del centro se realiza por una puerta lateral que da al estacionamiento, independiente de la puerta de entrada.

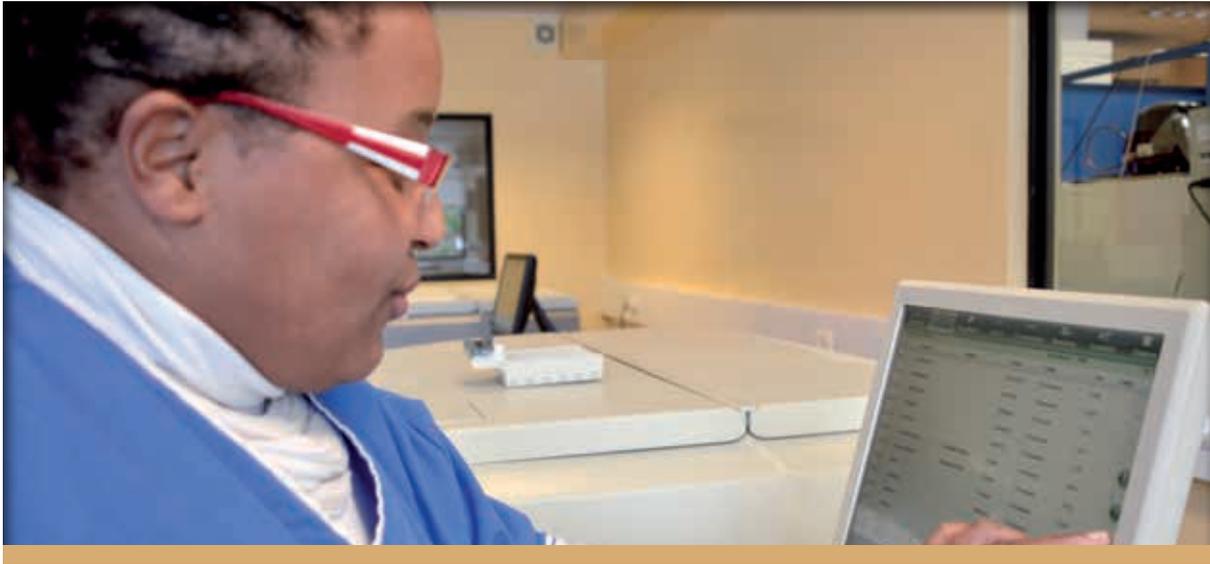
En cuanto a las dependencias internas, exclusivas para funcionarios, se encuentran los laboratorios, con amplio espacio de trabajo y gran luminosidad. ●





56





La Concreción

58



Con la fuerte convicción de que un banco de sangre era necesario para la zona y con el proyecto del edificio, la Fundación Hemovida se dedicó a la presentación y recaudación de fondos para su concreción.

Al ser una idea generada por la comunidad tuvo que recorrer un camino largo para que las autoridades nacionales y departamentales conocieran la propuesta, visualizaran su importancia y dotaran de fondos para la ejecución. Asimismo, fueron varias las campañas de apoyo que se hicieron y a través de ellas, la sociedad fue conociendo y apropiándose del sueño.

Luego de diez años de diálogo permanente, el primer gobierno del Dr. Tabaré Vázquez autorizó y transfirió fondos para la construcción de un centro de hemoterapia para la región este del país. Y la Intendencia de Maldonado cedió terrenos públicos para instalar sus dependencias.

Finalmente, el 20 de octubre de 2009 abrimos las puertas de nuestra sede ubicada en la ciudad de Maldonado, contigua al hospital Dr. Elbio Rivero. ●



Compromiso Social



62

▲ ANCAP

BANCO REPUBLICA

BSE
BANCO DE SEGUROS DEL ESTADO

UTE

Abitab

EL PAIS

el dorado

Punta Shopping

A lo largo de todos estos años, hemos recibido la colaboración de empresas e instituciones. Acuerdos de cooperación con cadenas de supermercados y asociaciones permitieron el desarrollo de la construcción, mantenimiento y progreso del Hemocentro.

El **Grupo Disco/Devoto**, **El Dorado**, **Ta-Ta**, **Tienda Inglesa**, llevaron adelante campañas de recaudación de fondos.

Otra ayuda importante fue el convenio firmado con la **Asociación Uruguaya de Fútbol (AUF)** por el cual una gran cantidad de niños que participaron del Programa Educativo asistieron a partidos de la selección nacional de las eliminatorias del mundial 2014, conocieron las instalaciones del Complejo Celeste, el Museo del Fútbol y el Estadio Centenario.

Bajo la consigna **“Sangre celeste...y donamos para que no te falte”** decenas de niños pudieron disfrutar de los encuentros deportivos en nuestro principal escenario. Y tuvieron la oportunidad de ver a los futbolistas que nos representan en campeonatos mundiales. ●



Trabajo a futuro



66

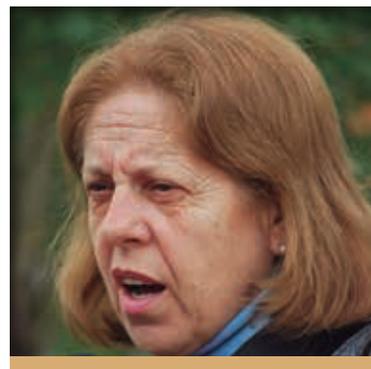




Ideamos y llevamos adelante el Programa Educativo, con el apoyo de la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), por el cual nos vinculamos a instituciones públicas y privadas de la región para sensibilizar a los más pequeños sobre la importancia de la donación.

El objetivo fundamental es la captación y fidelización de donantes voluntarios de sangre a través del cambio cultural. Los resultados a corto plazo se obtienen con la réplica del mensaje de solidaridad e invitación que hacen los niños a sus familias. En muchos casos, nuevos voluntarios que posiblemente repiten la experiencia. Sin embargo, el impacto más profundo es en los alumnos que llegan a la edad adulta conociendo los beneficios de la donación de sangre, convirtiéndolos en generaciones más educadas y sensibles frente a la donación

Comenzamos en el año 2011, gracias a la inquietud de la escuela número 27, cercana al Hemocentro y lo mantenemos hasta el presente. En los inicios, el programa estaba dirigido a niños en edad escolar y posteriormente lo extendimos a jóvenes. Actualmente contamos con una extensa agenda de jornadas de donación propiciadas por nuestra unidad móvil de colecta que permite llegar todos los centros educativos, incluso los más alejados de la región. ●



Fusión que enriquece



68



El trabajo se inicia con el primer contacto entre ambas instituciones. Desde ese momento se prepara la salida didáctica, alumnos y docentes investigan e imaginan lo que van a conocer. Semanas después, viajan al Hemocentro, recorren nuestras instalaciones, reciben material escrito adecuado a los contenidos de los programas oficiales y una charla explicativa a cargo de técnicos. La jornada continúa con la visita a la Escuela de Tránsito de la Intendencia de Maldonado. Junto a inspectores ponen en práctica, de forma lúdica, las normas. El día se completa con la recorrida por el parque El Jagüel y la costa de Punta del Este, para muchos, la primera oportunidad de ver el mar. De vuelta al aula, surgen comentarios, conclusiones y se comienza a diseñar la jornada de donación. Para captar voluntarios, el área de Comunicaciones de Hemocentro y los alumnos generan piezas audiovisuales con testimonios y demás elementos creados por los pequeños para invitar y concienciar a la comunidad. Familiares, amigos y vecinos responden a su llamado y cuando el Hemo-bus llega al centro educativo a concretar las donaciones todo es fiesta y emoción. Alumnos, maestros y directores nos abren las puertas y son anfitriones de la solidaridad.

Institución educativa y Hemocentro conformamos un nexo beneficioso que permite salir del aula para compartir nuevas posibilidades pedagógicas apreciadas y concienciar sobre la importancia de la donación. Instancias valoradas por directo-



res y maestros para el abordaje de ciencias y valores. El contacto genera entusiasmo, la mejor forma de incorporar aprendizajes de forma natural y amena. Un vínculo que se extiende a padres y familiares. Sin duda, una experiencia inolvidable.

La convocatoria a las jornadas de donación también dejan una enseñanza en los más pequeños. Comunicar la importancia de donar sangre y entusiasmar a hacerlo implica el uso de toda la creatividad y las herramientas que están a su alcance. Trabajan con profesores de música, educación física, docentes del plan ceibal para lograr mejores resultados. Acompañan el proceso, profesionales del área de Comunicación del Hemocentro con la confección de un video que es difundido a través de redes sociales.

Convencidos que la mejor manera para cambiar la cultura de la donación que dejara atrás el modelo de reposición y generara donantes voluntarios sería a través del trabajo con las nuevas generaciones. El Programa Educativo permite obtener stock de calidad para la medicina transfusional actual y el desarrollo de valores positivos. Los niños y jóvenes son para el Hemocentro valiosos colaboradores, promotores calificados de los valores implícitos en la donación: solidaridad, compromiso y responsabilidad hacia la vida. Con su entusiasmo son capaces de transformar la sociedad y hacernos más solidarios. ●



Mireya Cardozo

Directora Escuela 6, José Pedro Varela, Lavalleja.

“

Es el séptimo año que participamos de este proyecto. Luego de la visita a las instalaciones del Hemocentro hacemos un lindo paseo por Maldonado y Punta del Este. Los niños de esta zona están alejados de esos puntos turísticos y es una buena oportunidad para conocerlos. También visitamos parques y hay una instancia de juego y recreativa. Si bien el proyecto se enmarca en la propuesta pedagógica, la visita didáctica al Hemocentro es una experiencia única y que permite generar un trabajo con la comunidad educativa.

70



Las jornadas de donación que hemos hecho han sido buenas y a los 7 mil pobladores de José Pedro Varela se suman personas del medio rural.



Es de valorar el trabajo que hace el Hemocentro con los niños sobre la importancia de la donación. Los más pequeños son replicadores de información, de comunicación, hacen llegar a la familia, con talleres de padres; hacia la comunidad, a través de la prensa, con algunas entrevistas; visitan otras instituciones educativas; hacemos caminatas por la localidad, concientizando al vecindario que se acerque a donar. Es un trabajo colaborativo que reúne a docentes, niños, auxiliares, padres, comisión fomento y vecinos.



Lo que noto en la comunidad es que, con el correr de los años, hubo un cambio. Si bien el primer año nosotros tuvimos un buen impacto en cuanto a la donación había cuestionamientos. Porque era una experiencia nueva que generaba incertidumbre. Hoy hay otra mirada, nadie cuestiona, todos aportan.” ●

Juan Eduardo Rodríguez

Director Escuela 75, Melo, Cerro Largo

“El contacto con el Hemocentro para nosotros tiene dos puntos de interés: conocer de primera mano el proceso que va desde la extracción de sangre hasta el tratamiento para abordar el tema desde lo curricular y el desarrollo de valores como la solidaridad.

Hemos tomado el lema “donar sangre es salvar vidas” transmitiendo el valor de la vida, el respeto, la solidaridad entre las personas para que, generosamente se brinde a quien lo necesita.

El Hemobus ha cambiado la forma de donar sangre. Antes, las personas donaban para un familiar que se operaba o un vecino que tenía un quebranto de salud. Ahora hay una toma de conciencia sobre la necesidad de la donación. Lo que ha hecho muy bien el Hemocentro es la toma de conciencia sobre la importancia de la donación.” ●



Cecilia Ornella

Directora Escuela 27 - Juan Antonio Lavalleja, Maldonado.

“

Está en la esencia de la escuela la relación con el Hemocentro, no solo por la función social que cumplimos ambas instituciones sino también porque trabajamos en red y somos vecinos.

Las visitas al Hemocentro generan en los niños curiosidad, deseo de saber el proceso desde que se dona la sangre hasta el destinatario final y el valor que tiene poder salvar vidas. Lo aprovechamos para trabajar en lo programático y en revalorizar la solidaridad, cooperación, cuidado del cuerpo y el valor de la vida.

La relación con el Hemocentro nos permite darle sentido a la vida y perder el egoísmo. Los niños se involucran y son mensajeros hacia el hogar, nos permite vincularnos con las familias, transmitiendo los valores que tanto la escuela y como el Hemocentro tenemos.” ●



Inés De Oliveira

Maestra Escuela 27 - Juan Antonio Lavalleja, Maldonado

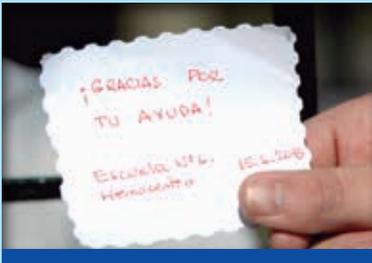
“Como esta escuela fue pionera en la donación de sangre, armamos un proyecto por los 10 años del Hemocentro para, desde lo artístico, concientizar sobre su importancia. Hicimos una murga y cuando ensayábamos yo les decía a los chiquilines: con su actuación van a alegrar a mucha gente, personas que quizás estén enfermas o les haya pasado algo. Más allá de ayudar con la sangre, ustedes van a colaborar en alegrarlos un poquito.” ●





Juana

“Fuimos la primera escuela en hacer jornadas para colaborar con el Hemocentro y quisimos festejar los 10 años. Vimos videos de las primeras donaciones de sangre y eso estuvo muy lindo.”



Chiara

“Entre las ideas que propusimos para festejar los 10 años del Hemocentro fue hacer una murga, algunos compañeros elegían música y nosotros le poníamos letra. Invitamos al padre de una compañera que es murguista y nos iba diciendo si rimaba o no lo que inventábamos. Actuamos en el patio de la escuela.”

Julieta

“Hicimos una publicidad para que vengan a donar sangre y cantamos la canción. Yo opino que la canción nos quedó bien.”

Nara

“A mí lo que más me gustó fue la murga porque además de divertirnos, le dimos el mensaje a la gente de lo importante que es donar. Me disfracé de gotita de sangre y nadie me podía parar.”

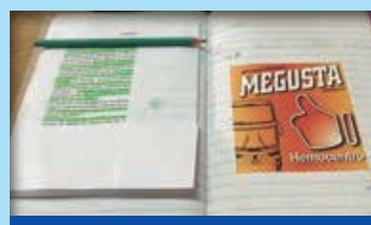
Federico

“Vinieron a donar sangre familiares, vecinos y personas que no conocíamos porque dos días salimos a repartir folletos en la feria.”



Valentino

“De la visita al Hemocentro me gustó todo lo que vi en el laboratorio. Estudiamos las plaquetas, los glóbulos blancos, los glóbulos rojos, nos mostraron cómo los separaban y las máquinas que usan.”



Federico

“Yo creo que donar sangre es importante porque a una persona que está internada la podés salvar. Me parece muy lindo.”



Chiara

“Te debes sentir bien ayudando a otra persona que lo necesita.”



Julieta

“Si tengo la oportunidad, de grande voy a ser donante.”



Prevención de Riesgos Viales



76



Debido a que los siniestros de tránsito concentran, en nuestro país, una importante demanda de sangre comprendimos que la promoción del respeto a las normas y el uso de los elementos de seguridad como cinturón y casco resulta clave.

El Programa Educativo acerca a escolares de Maldonado, Rocha, Lavalleja, Treinta y Tres y Cerro Largo a la Escuela de Tránsito de la Intendencia de Maldonado ubicada en el parque La Loma. Allí los pequeños reciben una clase sobre circulación y tránsito seguro a cargo de inspectores y experimentan en la pista los conocimientos adquiridos. Con bicicletas, cascos y en un juego de roles, peatones y conductores deben respetar las normas, carteles y demás elementos que se encuentran en la vía pública. El espacio simula una ciudad y cada día se llena de pobladores ávidos de conocimiento. Al retirarse, se entrega a cada niño material gráfico producido por el Hemocentro. El aprendizaje de buenas prácticas en el tránsito resulta altamente positivo y motiva a los escolares a replicarlo en sus familias y entorno cercano. ●

Daniel Cardoso

Maestro Escuela 72, Peregrina Balboa – Rocha.

“Para los niños fue una actividad emocionante, aprendieron las reglas de tránsito felices. Pudieron andar en bicicleta, ser peatones, vieron la necesidad del uso del casco, la importancia de los semáforos. En Rocha hay pocos semáforos y nuestros alumnos no están habituados a ellos. Fue importante porque desde una bicicleta, esperar a que el peatón cruce, se aprende a respetar derechos. Posteriormente, profundizamos los conocimientos con un trabajo en clase sobre seguridad vial. El niño lleva lo aprendido a su familia y eso para nosotros es fundamental.” ●

”



Programa educativo Sangre Celeste



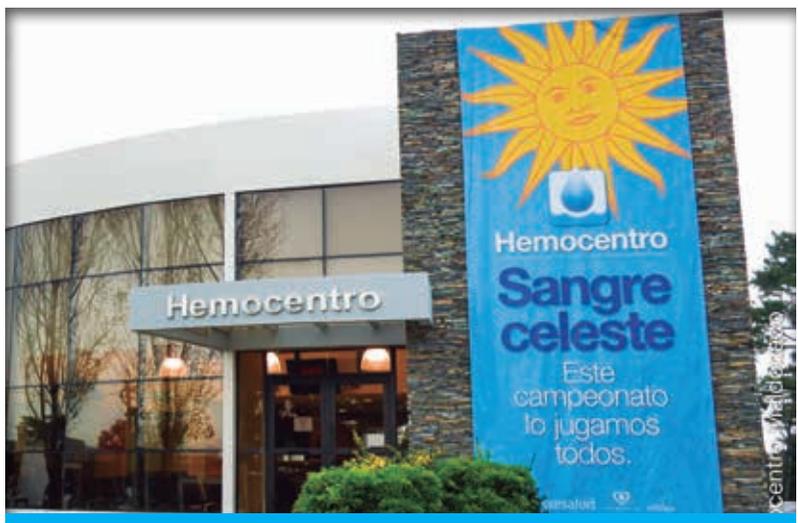
78



El Programa Educativo cuenta con la colaboración de la Asociación Uruguaya de Fútbol (AUF) que permite, a los niños y jóvenes promotores, visitar el estadio Centenario y presenciar partidos de la selección uruguaya.



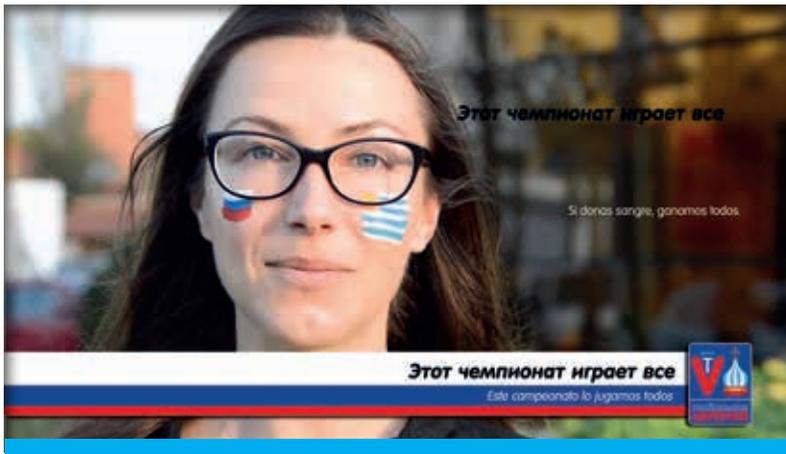
Las acciones que se desarrollan por el acuerdo de ambas instituciones es un reconocimiento al entusiasmo y compromiso de los más pequeños en la colecta de sangre, un agradecimiento por su aporte a la sociedad. ●







80



Nuevas Generaciones Solidarias



Mucho tiempo pasó desde que iniciamos el Programa Educativo, tanto que los primeros alumnos que nos conocieron y ayudaron en la búsqueda de voluntarios ya son donantes. Para el Hemocentro esos jóvenes son la confirmación que los valores se siembran y a la larga dan sus frutos. Los resultados que soñamos se hicieron realidad, acercándonos donantes voluntarios y altruistas.

Tenemos con ellos un vínculo especial, son líderes de la solidaridad, niños que querían ser donantes y que en cuanto su edad se los permitió, se acercaron al Hemocentro a hacerlo. Generamos una relación de mucho tiempo, ellos sabiendo que podían contar con nuestro centro cuando lo precisaran y nosotros sintiéndolos como los mejores aliados.

Con 10, 11 o 12 años fueron los primeros promotores de nuestro trabajo. Junto a sus maestros estudiaron la sangre, el sistema circulatorio, conocieron el Hemocentro, sus laboratorios, escucharon a técnicos que les contaron lo valioso que es la donación de sangre. Prepararon jornadas de donación y de la forma más creativa invitaron a sus familias y amigos. Fueron excelentes anfitriones que cuidaron y mimaron a cada donante. Demostraron su talento y entusiasmo en canciones, juegos, danza para dar el mensaje de solidaridad. Su compromiso hacia la vida no quedó en la escuela, creció con ellos y los acompañó hasta el día de hoy. ●



Lucía Clavero

Ex alumna Escuela 97 – Tacuabé, Maldonado.



“Recuerdo haber participado en dos instancias de donación. Generaba mucha movilización en la escuela porque grabábamos las campañas y hacíamos un montón de otras actividades.

Fueron momentos muy lindos que generan conciencia en los niños, aunque cuando sos chico no te das cuenta. Siempre viví con mucha alegría las jornadas de donación.

Siendo liceal conocí el Hemocentro y me encantó ver las máquinas de centrifugado, nos explicaron cómo funcionaban y lo importante que es la donación.

Me quedó el concepto del valor de la solidaridad y ahora siempre que puedo dono. Son cinco o diez minutos y uno puede estar salvando vidas.

Cuando se hizo una jornada en la escuela recuerdo que le dije a mi mamá: cuando tenga 18 años voy a donar y lo mantuve. Así que, arreglamos para ir el mismo día de mi cumpleaños en 2017.

A mí me encanta ir al Hemocentro, siempre nos atienden bien, tienen muy buena disposición.

Pienso que el Hemocentro ha logrado involucrar a la sociedad y generar un sentido de pertenencia.” ●

82



Guido Bernadette

Ex alumno Instituto Carolino, San Carlos, Maldonado.



“Desde hace diez años venía con las ganas y con el conocimiento de la importancia de la donación de sangre y al cumplir los 18 años fue una de las primeras cosas que quise hacer.” ●

”



Agustín Curbelo

Ex alumno Instituto Carolino, San Carlos, Maldonado.

“

Hace diez años éramos nosotros los que pedíamos que donen y ahora tenemos la edad apropiada para hacerlo. Está buenísimo que desde chiquitos se enseñe a los niños porque nosotros que estuvimos involucrados en campañas de donación de sangre, nos da un motivo y ganas de donar. Porque sabemos todos los beneficios y lo que puede ayudar a las demás personas.” ●



Lucía Maeso

Ex alumna Escuela 97 – Tacuabé, Maldonado.



“Me acuerdo que todos estábamos muy emocionados porque nunca habíamos participado de algo tan importante. Y recuerdo que yo hice el logo de aquella jornada de donación, tenía 10 u 11 años.

Habíamos ido con la escuela antes de la jornada y me impactó cómo estaba organizado todo en el Hemocentro. Me dieron ganas de donar así que al cumplir los 18 años, como también quería sacar la libreta, hice las dos cosas.” ●



Hemobus

Hemobus

Unidad móvil de colectas



88

La adquisición de la Unidad Móvil de Colectas de Sangre, que la denominamos Hemobus, es una inversión realizada por la fundación Hemovida y puesta al servicio de ASSE para facilitar la captación de donantes. Significa la concreción de otro sueño que nos permite llegar a toda la región este. Con el Hemobus recorreremos cientos de kilómetros para contactarnos con nuestra red solidaria.

Diseñado por el equipo técnico del Hemocentro, la distribución y funcionalidad de la unidad lo hacen único en el mundo. Se trata de un bus de dos pisos cuyo interior contempla el recorrido de los donantes desde la consulta previa a la donación hasta el área de descanso y recuperación.

Cuenta con confortables sillones, climatización, pantallas de video, audio y los sistemas de almacenaje en frío de la sangre obtenida para su óptimo traslado al Hemocentro.

Tanto el equipo que proyectó el Hemobus como los integrantes de la fundación Hemovida siguieron de cerca la construcción de la unidad y realizaron los ajustes necesarios para obtener un centro móvil de colecta de sangre a medida de las expectativas y necesidades. La carrocería fue construida en la fábrica Marcopolo ubicada en Caxias do Sul, Brasil, con un chasis Volvo y el armado interior a cargo de Noronha Pinturas. ●

Agenda de la solidaridad

De lunes a sábado, con el Hemobus recorreremos rutas y caminos para llegar a ciudades y localidades de toda la zona este del país. La agenda se compone de visitas programadas a centros educativos y jornadas fijas de donación.

En el primer caso, los estudiantes organizan la instancia solidaria y se encargan de convocar a la comunidad junto al área de Comunicaciones de Hemocentro. La visita del Hemobus es movilizadora para estudiantes y docentes así como para la sociedad. Configura un acontecimiento que nadie quiere perder, una experiencia enriquecedora.

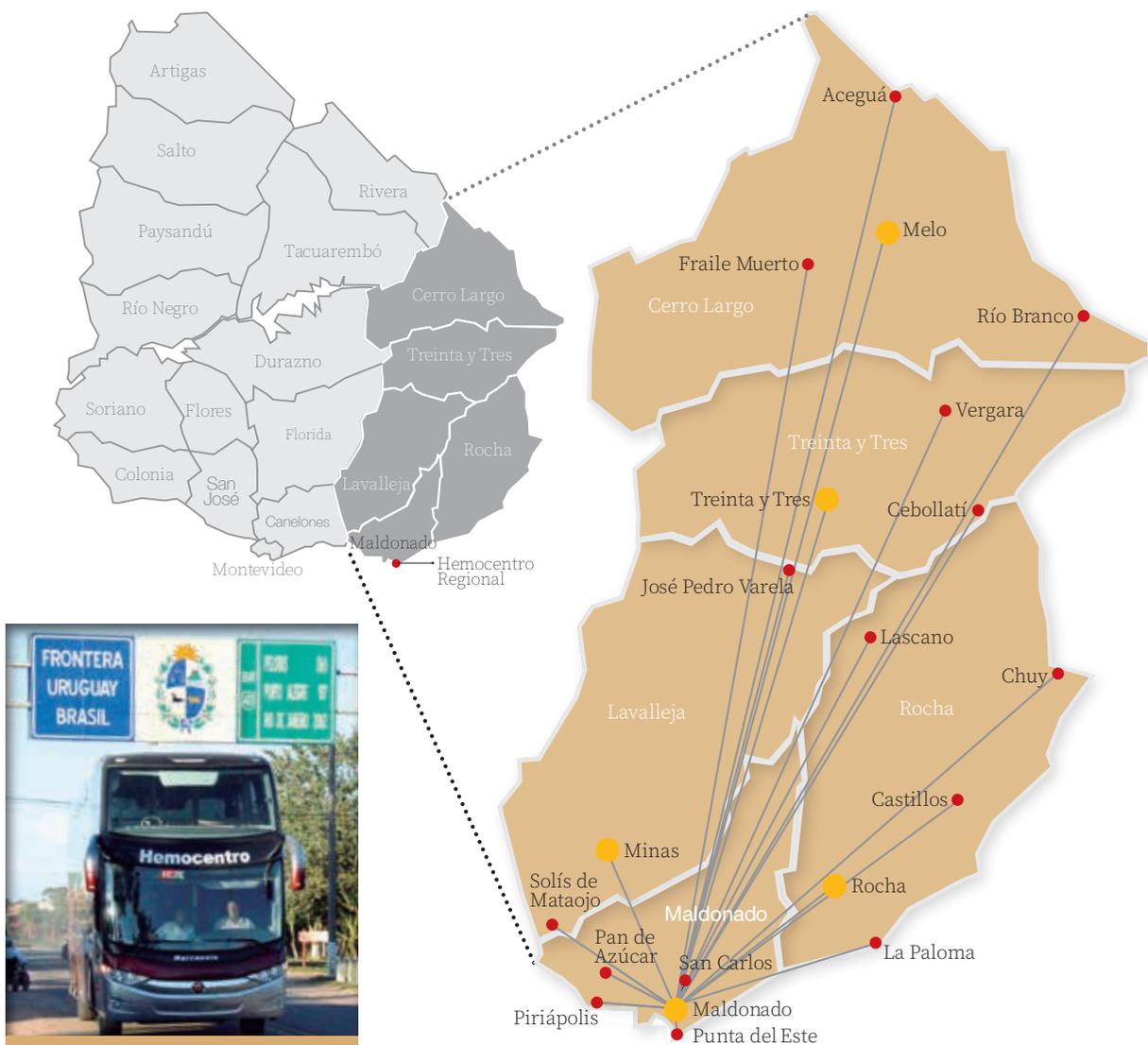
La otra modalidad son las jornadas fijas, según un calendario que prevé la visita periódica a centros poblados de la región. Con el tiempo y continuidad hemos logrado tener voluntarios repetitivos que esperan la llegada del Hemobus para cortar con sus actividades e ir a donar. Otros, son donantes de reposición para algún paciente que lo necesite o usuarios de los convenios para obtener la licencia de conducir (Maldonado, Rocha y Lavalleja).

Una ventaja de los convenios con las intendencias, por el cual los conductores exoneran el costo del carné de conducir a cambio de realizar una donación es que nos acerca donantes que nunca hubieran accedido de otra manera. Generalmente son personas que donan por primera vez y la experiencia positiva los motiva a volver. ●

La Llegada

La ventaja de contar con una unidad móvil de colecta es que nos permite visitar lugares alejados y con poca población. Es frecuente encontrar al Hemobus en rutas y caminos, los vecinos ya nos conocen. Lo llaman cariñosamente “el ómnibus de la sangre” y a su paso lo saludan. Es que no nos queda rincón por visitar. Nos convocan de todos los pueblos y localidades y allí vamos, para cumplir la agenda de la solidaridad. ●

90



Memorias del Hemobus

No solo los kilómetros que recorre el Hemobus se pueden contar por miles, las historias por las cuales las personas se transforman en donantes son tan variadas que suman muchísimas también.

Algunos donan sangre como retribución porque el Hemocentro proporcionó el elemento necesario para que un familiar se recuperara. Contamos con muchos asiduos voluntarios que, agradecidos, manifiestan su deseo de donar el resto de la vida.

Otros han modificado la percepción frente a la donación, fruto del cambio cultural que experimenta nuestra sociedad. Cada vez más personas conocen los beneficios de hacerlo y conforman nuestra red de voluntarios. Ante el acto de solidaridad de su hermano que al fallecer salvó la vida de un paciente mediante un trasplante, en Lascano contamos con una donante que aporta cada cuatro meses su sangre para salvar otras vidas. A ella, la donación le permite seguir el camino trazado por su familiar.

La sangre nos une, nos congrega como comunidad. Casi todos podemos aportarla o necesitar de ella en algún momento. La donación nos hace una mejor sociedad. Todos y cada uno somos valorados, no se distinguen clases, razas o credos. Hombres y mujeres solidarios que comparten el valor de la vida. En una jornada escolar en Tupambaé donó el alcalde, el comisario, las maestras, directoras, los padres. Y hasta nos encontramos con una familia entera donando.

En muchos casos, la motivación es la solidaridad. La primera vez que llegamos a Río Branco conocimos a una señora que llegó corriendo al Hemobus porque no quería perder la oportunidad de donar sangre. Mientras lo hacía, nos contó que era la primera vez que lo hacía, por las dificultades de traslado que tenía. El lugar de residencia y tener a su cargo un familiar enfermo se lo impedía. En ese momento tenía 63 años y cuando terminó la donación lloraba de la emoción porque gracias al Hemobus había podido cumplir su anhelo. Hace pocos meses, donó por última vez debido a su edad. Ese día también lloró.

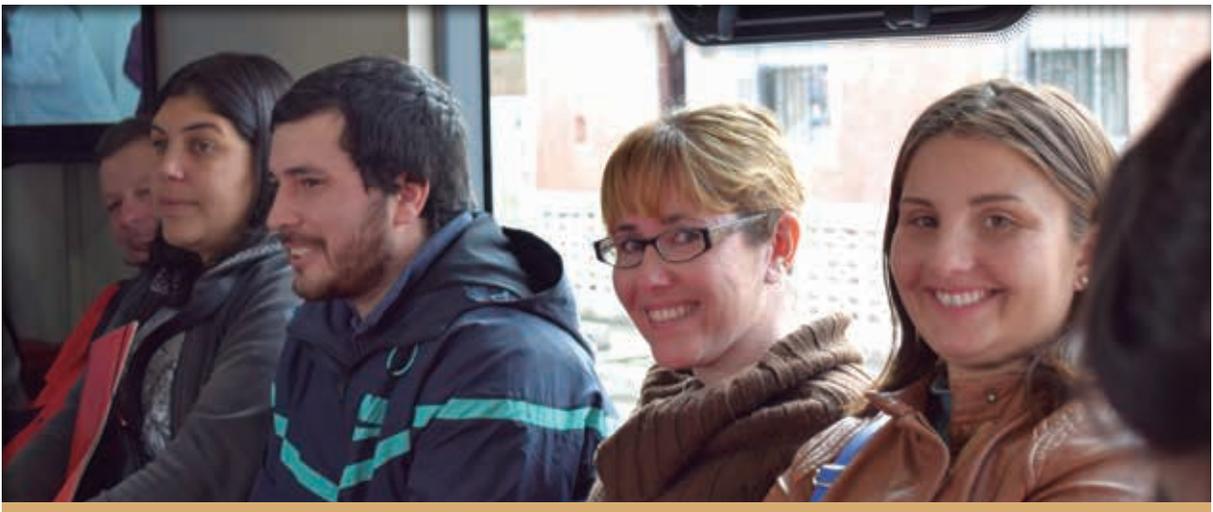


Asimismo comprobamos que somos un país sensible. Un lunes llegamos a hacer una jornada en Chuy y nos encontramos con una cantidad de gente inusual. La previsión es que en el día se colecte entre 100 y 110 volúmenes, número que se duplicaba ampliamente. Lo que sucedía es que un niño había sido internado muy grave y los vecinos y compañeros de trabajo de los padres querían ayudar con su sangre. Como era imposible atender a todos, tomamos una medida especial: volver al Hemocentro a dejar la sangre recolectada y a las pocas horas, en la madrugada, volver a salir para Chuy a tomar las donaciones que quedaron pendientes.

Frecuentemente pasa que se acercan voluntarios a donar para personas que no conocen. A ellos les es indiferente el destinatario, lo importante es que hay alguien que lo necesita.

El agradecimiento siempre está presente, en Cerro Chato hicimos unas jornadas especiales para una niña que estaba enferma, nosotros no la conocíamos y todo el pueblo donó. Al año siguiente, la escuela participó del programa educativo y fuimos con el Hemobus a la jornada de donación. Cuando llegamos al centro escolar nos estaba esperando, con un pañuelito en la cabeza porque la enfermedad estaba en remisión pero seguía en tratamiento. Nos vino a agradecer y nos dijo que sus padres le habían contado que todos los vecinos habían donado en el Hemobus para ella.

Cierta vez llegamos a Piriápolis y había un niño en silla de ruedas esperándonos en la escuela, era un paciente oncológico en recuperación que nos recibió en su lugar de estudios para darnos las gracias por el aporte del Hemocentro a su mejoría. ●





El camino previo a la llegada del Hemobus



94

Al año de instalado el Hemocentro comenzamos a hacer jornadas externas de colecta. Fueron tiempos de trabajo artesanal y sacrificado. Los viajes eran en camioneta y la donación se efectuaba en locales improvisados como salones de iglesias o centros comunales. Las comodidades no eran las mejores. Estar allí implicaba mucho esfuerzo, fue moldeando nuestra voluntad y abriéndonos camino.

Sustancial fue el cambio con la llegada del Hemobus. Nos permitió fidelizar a aquellos primeros donantes ya que, la nueva unidad les brindaba el confort que se merecían. Se sumó un gran número de voluntarios que se acercaron atraídos por la novedosa unidad móvil. Personas que subían al Hemobus para conocerlo por dentro, hacernos preguntas y que, un rato después estaban donando sangre. ●





Solidaridad para el Hemobus



96



La “Fiesta por la Vida” significó un hito sumamente importante por tratarse de una acción solidaria en favor de la adquisición de la Unidad Móvil de Colectas Externas de Sangre. Se realizó en octubre de 2013 en las instalaciones del centro comercial Punta Shopping, con la transmisión televisiva en vivo de medios locales. La jornada fue propicia para la recaudación de fondos y contó con la generosa colaboración de la comunidad.

A las donaciones recibidas en estudio, se sumó lo obtenido en las mil alcancías distribuidas en la región este y lo producido en la primera carrera “Por la Vida”.

El esfuerzo de la comunidad permitió alcanzar una cifra cercana a los 300 mil dólares. Firmas comerciales, organizaciones, centros educativos públicos y privados, organismos de gobierno departamental y nacional, medios de comunicación y particulares hicieron posible la compra del bus que nos permitió romper fronteras para crecer institucionalmente. ●



La Conexión

El Hemobus genera una conexión con los pobladores de las distintas localidades que lo sienten como propio. Seguramente debido que ven la retribución de su aporte en las campañas de recolección de fondos.

Su mantenimiento en perfecto estado es también por el nexo de afecto que nos genera. El personal que trabaja diariamente en el Hemobus lo cuida como si fuera su casa. Todo está en su lugar y las reglas son estrictas, esa es la forma de recibir de la mejor manera a nuestros visitantes. ●



Alicia Fontes

Encargada Administrativa Hemobus.

“

“Es un trato muy diferente, más personalizado. Se genera un vínculo y recibimos demostraciones de cariño que emocionan. A veces la gente se acerca al Hemobus solo a saludar.

Llegamos a lugares que solo el Hemobus llega. Y allí tienen la posibilidad de donar personas que antes no habían podido, por estar lejos de las ciudades.

Cuando vamos a escuelas rurales, vienen todos los vecinos a donar. Cuando llegamos nos están esperando con aplausos, compartimos el almuerzo. Vemos que es su forma de agradecer que nos acerquemos a su lugar y nos preocupemos por su bienestar.

Son sitios a los que no llega nadie. Yo muchas veces voy mirando la ubicación en el mapa. Conocí lugares que no sabía que existían. A veces llega el alcalde y nos cuenta su historia, anécdotas y otras, nosotros buscamos información para saber más del sitio donde vamos a realizar una jornada.

He crecido en lo personal porque es movilizante lo que genera el Hemobus y las jornadas. En cada una aprendes cosas que no son fáciles de explicar. No es nada rutinario, todos los días traemos una experiencia diferente y siempre volvemos con una sonrisa. Con el corazón grande, por la devolución de la gente que es motivadora.” ●



Martha Prieto

Técnico en Hemoterapia. Encargada Técnica Hemobus.

“Las vivencias son intransferibles, a veces viajamos 6 o 7 horas para llegar a una jornada que dura 5 horas y de vuelta 6 o 7 horas hasta el Hemocentro. Regresamos muy cansadas pero felices, con la satisfacción que cumplimos con creces el objetivo.

Siempre están esperándonos con las puertas abiertas, agradeciéndonos por visitarlos. Cuando nosotros somos los agradecidos por darnos un capital tan grande como es la sangre, que la única forma que hay de conseguirla es mediante un voluntario que extiende su brazo para dar vida. Es mágico.

Somos personas sensibles, que escuchamos con el corazón. Somos técnicos y cada uno cumple su función pero también está por medio nuestros sentimientos y un trabajo que hacemos con amor. Nunca dejaría de subirme al Hemobus.” ●



99

Patricia Sarazola

Técnico en Hemoterapia.

“Desde el inicio participé de las jornadas de colecta externa y me acuerdo de todas las etapas por las que pasamos. Primero fue una época en la que viajábamos mal y llegábamos a lugares prestados. Luego se desarrolló la recaudación solidaria para comprar el Hemobus. ¡Hasta que llegó! Me acuerdo la sensación que tuve cuando lo vi por primera vez. Pensé en todo el trabajo y el esfuerzo de la población y sentí un gran orgullo.

Me gusta mucho ir a localidades lejanas porque siento la emoción y el agradecimiento de quienes nos reciben. Nos hacen sentir como héroes, donde vayamos somos reconocidos”. ●



Gestión de Calidad



102



Tras años de perfeccionamiento de nuestros procesos, contamos con la certificación UNIT – ISO 9001-2015, convirtiéndonos en la primera dependencia de ASSE de la región este que certifica la calidad de todos sus sistemas de gestión.

Se trata de la norma de gestión de calidad de mayor reconocimiento en el mundo que se usa como estándar de referencia. Es una herramienta formada por un conjunto de procesos (actividades), relacionados entre sí, para mejorar continuamente la satisfacción del usuario, a través del cumplimiento de sus requisitos y expectativas en pos de la fidelización y un mejor servicio final. Promueve la eficacia y eficiencia de los procesos mediante su sistematización, estableciendo acciones de mejora planificadas y continuas.

Quienes cumplimos con esta norma implementamos métodos más eficaces de trabajo que ahorran tiempo, dinero y recursos. Asimismo mejoramos el desempeño operativo, reduciendo errores y aumentando los beneficios. También motivamos y aumentamos el nivel de compromiso del personal a través de procesos internos más eficientes.

La certificación del Hemocentro implica que nuestra institución está dedicada a la mejora continua de todos los procesos

a fin de satisfacer los objetivos propios y los de nuestros usuarios, favoreciendo la calidad del servicio, siendo pioneros en sistemas innovadores en la captación y fidelización de donantes.

Es así que cumplimos con los estándares nacionales e internacionales de calidad y seguridad, que nos permite una correcta racionalización del producto y el alcance de índices de descarte por debajo de lo establecido por la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Optimizamos los recursos humanos, técnicos y económicos. Apostamos fuertemente a la educación y promoción de la donación altruista y repetitiva de sangre, siendo reconocidos internacionalmente como un centro modelo por nuestra gestión ética, profesional y por la excelencia de los servicios prestados.

Además de la mejora permanente que implica la norma referida, ajustamos nuestros procesos para concursar por la obtención del reconocimiento que otorga el Instituto Nacional de Calidad de Presidencia de la República (INACAL). En 2019 nuestra institución participa en la categoría “Compromiso con la Gestión Pública”.

En la búsqueda de la excelencia y apostando al reconocimiento de normas mundiales en gestión de calidad, en el Hemocentro trabajamos en pos de la certificación internacional de la norma ISO 9001. Es así que recientemente nos convertimos en el primer servicio público de Uruguay avalado por la Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR. ●



Ximena Borgno

*Técnico en Hemoterapia, especialista en Gestión de Calidad en Servicios de Salud
Control de Calidad Hemocentro, Hemocentro Regional de Maldonado.*

“

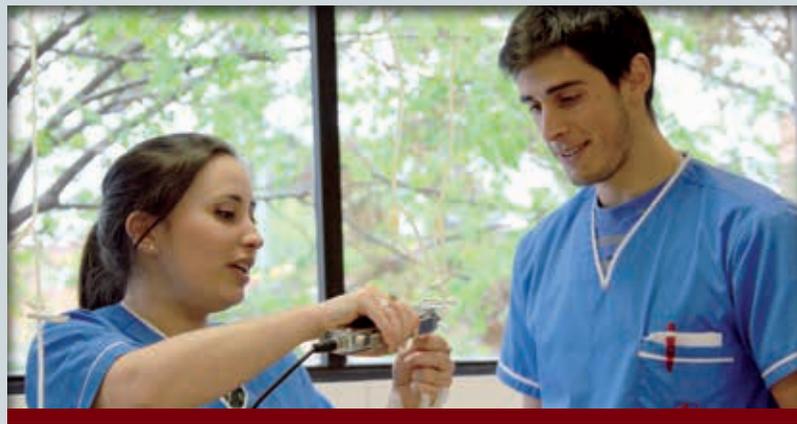
Considero que tenemos un liderazgo muy activo, siempre queremos más. Tenemos encargados con altas aspiraciones que quieren mostrar su trabajo. Y una gran motivación de todos los funcionarios. Todo estímulo tiene un componente personal y otro que lo da la institución. El Hemocentro hace lo posible para incentivar al personal: alentando a la participación en cursos, congresos, se alienta a que se escriban y presenten trabajos. Creo que la capacitación también es un estímulo para que se trabaje bien.

Nosotros tenemos un objetivo final que es bien distinto al de cualquier otra empresa. Nuestra finalidad es salvar vidas. Todos caminamos hacia eso. Tratamos de hacer lo mejor y dar lo mejor que tenemos para conseguir ese objetivo final.

La excelencia se logra con la mejora constante.” ●

104





Abiertos al
conocimiento

Captación, Pasantías, Investigación y Congresos

108



Personal en constante formación

Es vocación y lo ha sido desde siempre, la capacitación de nuestros recursos humanos. Para ello, en el Hemocentro Regional de Maldonado creamos las condiciones necesarias para el acceso a la actualización de conocimiento, técnicas innovadoras y avances científicos. Alentamos y propiciamos que nuestro personal asista a cursos, congresos e intercambios en Uruguay y en el exterior.

Contamos con la valiosa colaboración de la Fundación Hemovida que facilita los fondos necesarios para la concurrencia a estas instancias de capacitación profesional.

En la búsqueda de la excelencia, hemos firmado acuerdos de cooperación con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona y con el Banco de Sangre de Valencia. Estos convenios permiten intercambios de profesionales en medicina transfusional. Observar el trabajo diario en centros que son referencia para nuestra labor, es un aprendizaje altamente significativo. Ver las técnicas utilizadas, cómo se resuelven los problemas cotidianos y despejar dudas con colegas redonda, sin dudas, en la calidad de los servicios que brindamos. ●

Centro de práctica estudiantil

Participamos en la formación de nuevos Técnicos en Hemoterapia a través de un convenio con la Escuela Universitaria de Tecnología Médica (EUTM) de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República por el cual estudiantes avanzados realizan pasantías en el Hemocentro. Para ello, ambas instituciones, Hemocentro y EUTM hemos creado una Unidad Docente Asistencial (UDA) que permite a los alumnos realizar prácticas cortas y remuneradas en el Hemocentro, bajo la tutoría de un docente.

La estructura y tecnología que posee el Hemocentro, así como el importante flujo de donantes hacen del centro un lugar apto para la formación de los futuros profesionales. Durante el tiempo que los estudiantes pasan por nuestra institución comparten las tareas diarias con los técnicos del Hemocentro y se adaptan naturalmente a la rutina de trabajo donde aplican los conocimientos teóricos adquiridos.

Su entusiasmo los convierte en activos promotores de nuestras campañas. Quienes pasan por nuestra institución no solo vienen a hacer una práctica obligatoria para obtener el título sino que se involucran en las diversas tareas que realizamos. Y como no podía ser de otra forma, los pasantes de Hemocentro también son promotores de donación de sangre, generando jornadas especiales de captación, participando en las colectas externas y también como anfitriones de las visitas guiadas a nuestras instalaciones. ●



Polo de investigación

Nuestro centro tiene las puertas abiertas a la investigación científica en medicina transfusional. Es por eso que alentamos a nuestros técnicos a desarrollar trabajos académicos y recibimos a estudiantes del exterior.

El Hemocentro posee condicionales altamente valoradas por los investigadores: buen número de donantes, de pacientes, tecnología de avanzada.

Asimismo, los visitantes rápidamente se incorporan a nuestro quehacer, generando sinergia y camaradería. Siempre son bien recibidos los estudiantes y profesionales que llegan para extender sus conocimientos. Porque creemos que el intercambio también nos beneficia, nos permite ampliar redes y conocer la realidad de otros países. ●

María Julieta Talia

Estudiante Universidad de Mendoza (UMAZA) Realiza en el Hemocentro una investigación para su trabajo final de la Licenciatura en Hemoterapia.

“

“Aquí me abrieron las puertas.

En el Hemocentro estoy haciendo una investigación sobre prevalencia en los siete sistemas sanguíneos. La bibliografía que existe es de Europa, no hay estudios hechos en Latinoamérica. Mi objetivo es comparar si existe diferencia. Estoy estudiando al donante, si tiene o no ciertos carbohidratos en los glóbulos rojos que pueden provocar una reacción al momento de la transfusión. Vine a juntar datos de 200 donantes para poder elaborar una tesis.

Me he encontrado con gente hermosa, se trata muy bien al donante y nunca había visto una atención tan completa, desde que el donante ingresa hasta que se va tiene una atención excelente.

He visto un trabajo distinto al que estoy acostumbrada, las diferencias que he notado son en la calidad humana y que el Hemocentro cuenta con insumos y tecnología que permite trabajar bien.” ●

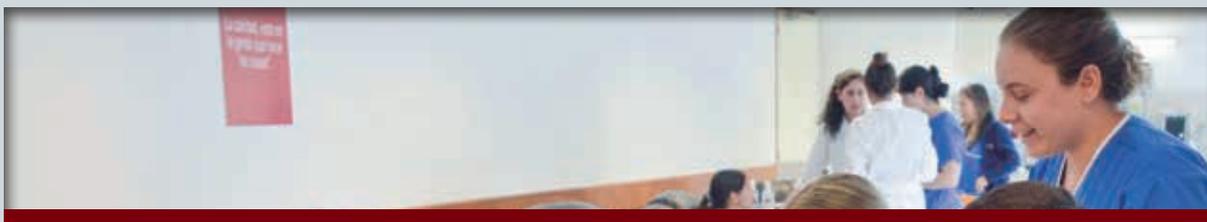


Verónica Sepúlveda

Técnico en Hemoterapia. Docente EUTM.

“

“El Hemocentro tiene un terreno fértil para desarrollar la investigación porque además de los medios, es un servicio masivo en el cual se pueden sacar conclusiones porque cuentas con una muestra grande.” ●



Encuentros nacionales e internacionales

Con el fin de favorecer la educación continua en medicina transfusional, desde el Hemocentro organizamos y fomentamos la participación del personal en talleres, cursos y congresos.

Somos integrantes del Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT) que congrega a sociedades, organizaciones, cooperativas, bancos de sangre, servicios de hemoterapia, de transfusión y comunitarios, públicos y privados que reclutan donantes, colectan procesan, distribuyen y transfunden pacientes. La misión de este amplio grupo es propiciar el desarrollo de la de la medicina transfusional que impacte en beneficio de la salud y bienestar de la población. Una de las actividades que realiza para lograr ese objetivo son congresos que reúnen a profesionales de Iberoamérica. Desde nuestros inicios, los técnicos del Hemocentro han participado de estas instancias. Brasil, Guatemala y Panamá fueron algunos de los destinos recorridos para la formación e intercambio de experiencias.

La activa participación del Hemocentro en el grupo Iberoamericano permite que en nuestro décimo aniversario tengamos el honor de ser sede y organizar el congreso 2019 de GCIAMT.

En la constante búsqueda del conocimiento y actualización, nuestros técnicos han asistido a conferencias y foros de organizaciones como la Asociación Argentina de Hemoterapia, Inmunohematología y Terapia Celular (AAHITC), Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional (ACOBASMET) y Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS). Así como también han participado de diversas jornadas nacionales.

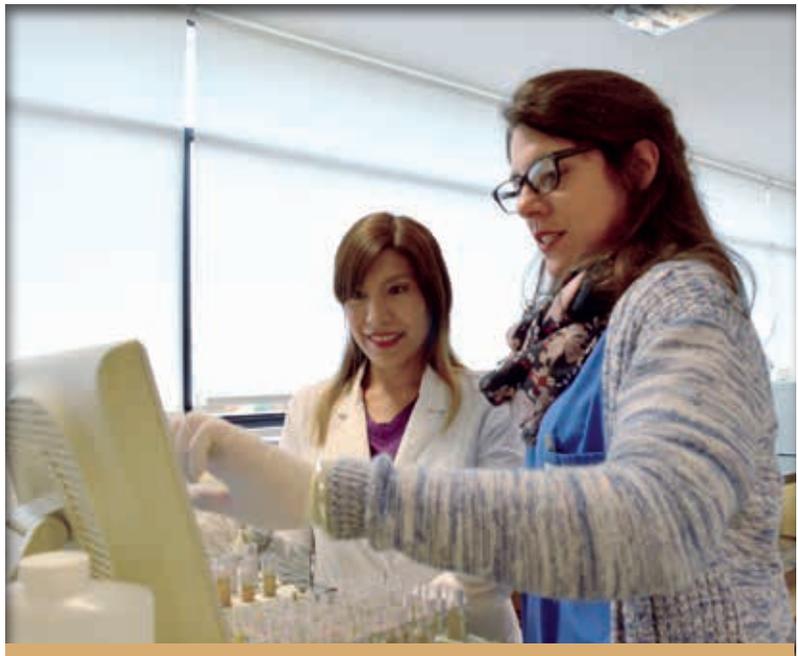
Desde 2011 nuestros profesionales presentan trabajos para los encuentros y participan dando conferencias sobre diversos temas. Exposiciones sobre la experiencia del Hemocentro, difusión de trabajos de investigación son algunas de sus presentaciones. Muchos de ellos son colaborativos y propician el valor del trabajo en equipo. Viajando a diferentes lugares de América, Europa o China.

Generalmente, los técnicos asisten a las reuniones que están vinculadas al área en la que se desempeñan en el Hemocentro. De esa forma se optimizan recursos así como también fomenta la capacitación específica y profunda.



Todo esfuerzo tiene su recompensa, estamos orgullosos de haber obtenido premios por trabajos presentados sobre marcadores serológicos, Programa Educativo y metodología de agenda de donantes.

Los congresos son instancias de aprendizaje que permiten mejorar la gestión, conocer las novedades que se desarrollan en otros lugares. Un ejemplo de ello, es la creación del área de Hemovigilancia del Hemocentro, encargada del seguimiento desde que se extrae sangre al donante hasta que se transfunde en el paciente. En Uruguay hay muy pocos servicios que la desarrollan, tampoco hay investigación sobre la materia. Hace dos años hacemos esta vigilancia. Se generaron una serie de protocolos que implican el seguimiento telefónico automático para detectar errores y tomar las medidas correctivas necesarias. ●





María Fernanda Bangueses

Técnico en Hemoterapia. Inmunohepatología Hemocentro.

“Te permite ver realidades diferentes. Algunas veces para sentir que estás haciendo las cosas bien y otras para ver cómo mejorar. Sirve también para el intercambio con otros colegas y siempre hemos traído ideas nuevas. También es una instancia para sacarte dudas con expertos, es un intercambio muy amplio.

Son instancias para generar vínculos, producto de esto tenemos un convenio con el Banco de Sangre de Barcelona.” ●



113



Más y mejor
formación

Región Este

Formación de Nuevos Técnicos

116



Tecnicatura en hemoterapia, CURE - EUTM

Desde el año 2017, en el Centro Universitario Regional Este (CURE) se dicta la carrera de técnico en Hemoterapia de la Escuela Universitaria de Tecnología Médica (EUTM) de la facultad de Medicina. El acuerdo entre la Universidad de la República y la EUTM permite formar recursos humanos en esta zona del país. Y a través de la creación de la Unidad Docente Asistencial (UDA), los estudiantes realizan sus prácticas formativas en el Hemocentro con la orientación de profesores que son también funcionarios de nuestro centro de Medicina Transfusional.

Justamente en el Hemocentro funciona una Unidad Docente Asistencial (UDA) que es un programa de ASSE y la facultad de Medicina cuyo objetivo es la formación y el fortalecimiento de los recursos humanos necesarios para la implementación del Sistema Nacional Integrado de Salud a fin de brindar una mejor cobertura y calidad asistencial.

En 2019 egresarán los primeros estudiantes formados en el departamento. La llegada de la tecnicatura a la zona este es parte del proceso de descentralización que desarrolla la Universidad de la República y cuenta con el apoyo del Hemocentro Regional de Medicina Transfusional de Maldonado. Nuestras puertas siempre están abiertas al conocimiento y formación de profesionales. ●

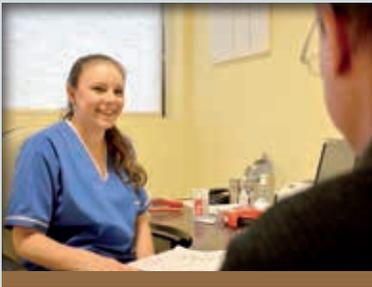


Belén Romero

Técnico en Hemoterapia. Docente EUTM.



“Yo hice mis prácticas en el Hemocentro, cuando me recibí concursé para trabajar en el Hemocentro y ahora soy también docente de la tecnicatura.



El Hemocentro es muy completo, tiene tecnología e infraestructura que permite trabajar de la mejor manera. Al ser un banco de sangre con un número importante de donantes, la práctica que se obtiene aquí es buenísima. Es positivo porque aprendes de todas las áreas y porque trabajas a gran escala. Es un excelente lugar para aprender.” ●

118

Verónica Sepúlveda

Técnico en Hemoterapia. Docente EUTM.



“Cuando era estudiante, el Hemocentro representaba un modelo institucional novedoso que me brindaba todo para aprender. Con compañeros técnicos, administrativos y médicos de los cuales me nutrí mucho. Y una dirección técnica y administrativa que le da impulso al desarrollo de la Medicina Transfusional, abierta a las nuevas ideas.



Ahora, como docente, me gusta transmitirles que sus prácticas en el Hemocentro son únicas, un aprendizaje completo, en un lugar del cual se tienen que sentir orgullosos.

Me entusiasma incidir en que a los alumnos les guste la Hemoterapia y que le tomen cariño a la profesión.” ●

Marcelo Rodríguez

Técnico en Hemoterapia. Docente EUTM.

“El Hemocentro es un lugar muy abierto a los estudiantes. Desde la dirección se promueve la investigación y los funcionarios están acostumbrados a mostrar lo que se hace, siempre están predispuestos a recibirlos de la mejor manera.

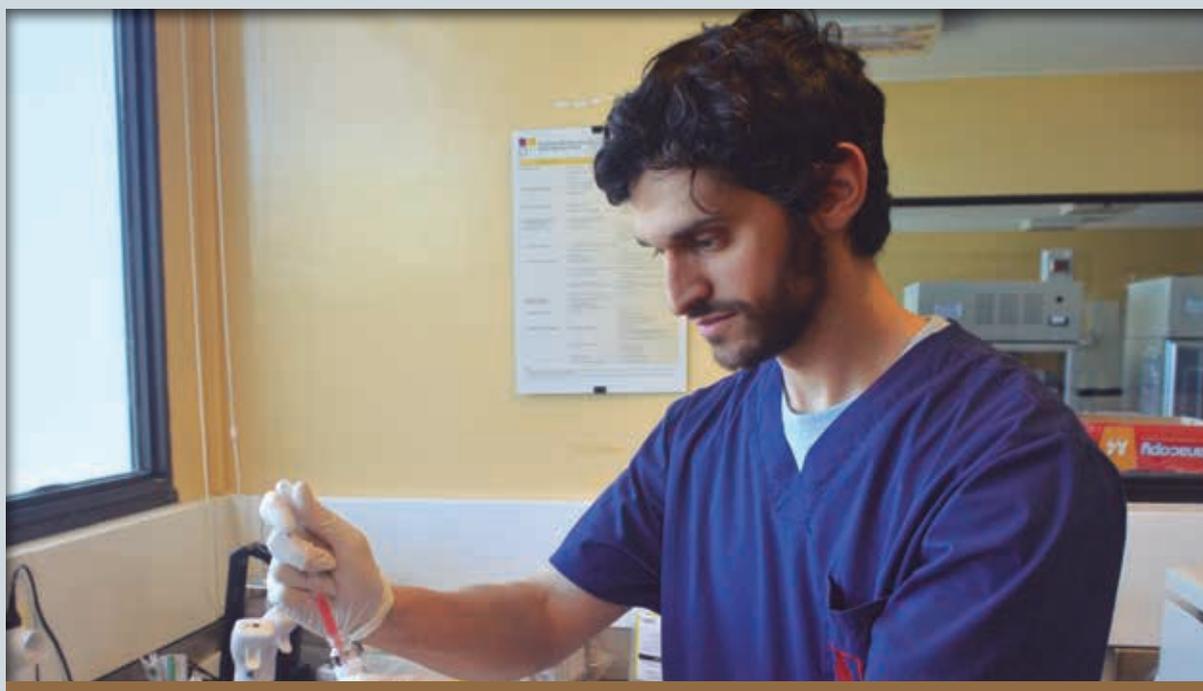
A los estudiantes trato de mostrarles que el Hemocentro está abierto y les brinda lo mejor que tiene. El lugar es adecuado para adquirir las máximas destrezas para su futuro.

Trato de transmitir mis conocimientos para ayudarlos a formarse de la mejor manera. A mí siempre me gustó explicar, enseñar aciertos y errores para que en la práctica cotidiana no se repitan.

Elijo la docencia porque es una forma de devolver lo que recibí siendo estudiante.” ●

”

119



Centro
de referencia

Hemocentro

Modelo Reconocido Internacionalmente

122



Son muchas y variadas las experiencias tomadas del Hemocentro Regional Maldonado. Nuestra tarea ha sido ejemplo en legislación e instituciones de América, también lo han sido nuestros programas y gestión.

El intercambio y las presentaciones en congresos internacionales han dado a conocer nuestro centro. Esas instancias de intercambio permiten conocer qué y cómo se trabaja en otros lugares. Y los encargados de contar nuestra experiencia, los resultados obtenidos son nuestros colaboradores que, con su entusiasmo y orgullo dan a conocer el Hemocentro.

También somos modelo debido a la generosidad y apertura de la dirección del Hemocentro, permitiendo que nuestros conocimientos y acciones sean replicados por quienes los requieran. Convencidos que ser colaborativos nos hace mejores profesionales. ●

Panamá

Hemocentro Regional de Maldonado modelo de referencia a imitar

124

Desde el cambio de legislación en Panamá que habilita la incorporación de hemocentros al país, nuestra institución se constituyó en referente para las autoridades y técnicos que trabajan en el tema. Ser un centro regional destinado exclusivamente a los servicios de medicina transfusional desde la colecta, producción y suministro de sangre resultó novedoso para la práctica panameña. Ya que una de las barreras detectadas para el aumento de donantes voluntarios era que los bancos de sangre funcionaban en los mismos edificios de hospitales. Es el caso del Instituto Oncológico Nacional, dedicado a la investigación y cura del cáncer en la ciudad de Panamá que puso en funcionamiento un centro de acopio de sangre en un edificio separado. Su guía para aumentar la cantidad de donantes voluntarios y las acciones de promoción están basadas en la experiencia del Hemocentro Maldonado y ya ha tenido avances significativos.

Uruguay y Panamá comparten rasgos culturales, son similares en cuanto a cantidad de población, política y economía. Por este motivo, la nueva ley prevé incorporar centros regionales para la donación de sangre que provea de hemocomponentes a los prestadores de salud tal y como lo hace el Hemocentro Maldonado. Y está previsto que cuando ese centro regional se concrete continúen profundizando acciones basadas en nuestra experiencia. ●



Lic. Abdiel Cubilla

Laboratorista Clínico.

Jefe Área Técnica Banco de Sangre del Instituto Oncológico Nacional de Panamá.

“

“Nuestra referencia fue lo que realiza el Hemocentro Maldonado desde 2009 porque las características de ambos países son muy similares.

Creemos que es muy importante lo que el Hemocentro ha hecho en cuanto a separar la donación de los centros hospitalarios. Tomando este ejemplo, el Hospital Oncológico desde el 2012 comenzó campañas de donación con una unidad móvil y en 2017 separamos los edificios. Observamos que muchos donantes rehuían de asistir por temor a la enfermedad que tratamos en el instituto. Las personas querían donar para pacientes con cáncer pero les incomodaba el ambiente hospitalario. La respuesta que hemos tenido fuera del hospital fue muy buena y nos permitió pasar de una donación voluntaria de un 6% a un 30%. Para ello hemos hecho alianzas con colegios, universidades, empresas privadas, organizaciones religiosas a las cuales les ofrecemos docencia sobre la importancia de la donación y posteriormente hacemos jornadas de donación voluntaria.

Hemos logrado que las autoridades miraran la experiencia del Hemocentro Maldonado porque sabemos que sus frutos son exitosos y queremos replicarlo en Panamá.” ●

Paraguay

El Camino de la Educación

126

Autoridades del Programa Nacional de Sangre de Paraguay conocieron nuestro Programa Educativo durante unas jornadas de capacitación organizadas por el Hemocentro, en 2014. Sorprendidos por los buenos resultados obtenidos en la promoción de donación voluntaria, procuraron replicarlo en las comunidades de los cinco centros productores de hemocomponentes que tiene el país. Bajo la denominación “Héroes del futuro”, Paraguay trabaja con la franja estudiantil en la sensibilización y concienciación sobre la donación de sangre, un acto que ayuda a salvar vidas.

Comenzaron las acciones con niños y se enfrentaron a la dificultad que los docentes estaban renuentes a la propuesta. Eso los llevó a modificar el enfoque y hacer hincapié en los hábitos saludables de vida y valores. Con ese cambio se abrieron las puertas de centros educativos de ciertas zonas del país. Paulatinamente ganan espacios para promover la donación voluntaria en los más pequeños.

De esa experiencia surgió la idea de ir a las empresas y universidades. Fue con los jóvenes que el organismo rector de sangre obtuvo los mejores resultados. Los estudiantes terciarios se convirtieron en activos donantes. Y las empresas destinan tiempo para que sus empleados reciban charlas y puedan donar. Los empresarios ya no lo visualizan como horas laborales perdidas sino una acción de responsabilidad social corporativa.

Tiempo atrás, personal de los centros de colecta y medicina transfusional paraguayos conocieron el Hemocentro con el objetivo de observar e intercambiar experiencias. Además, una delegación compuesta por autoridades y arquitectos visitaron nuestras instalaciones para tomarlas como referencia en la construcción de un centro productor de hemocomponentes. ●



Dra. Amanda Carolina Molas

Directora Programa Nacional de Sangre de Paraguay.

“

“El Hemocentro es una fuente de inspiración.

La experiencia en promoción de la donación voluntaria no está escrita en libros. Para nosotros ver estrategias exitosas es muy valioso, aunque nuestra idiosincracia sea distinta. El trabajo del Hemocentro nos alentó. Son nuestro ejemplo en cambio cultural respecto a la donación.

Queremos replicar lo que sale bien por eso viajamos a Maldonado. Nos contagió de entusiasmo, conocer in situ la manera que trabajan y el empeño que ponen. Las personas que conocimos el Hemocentro somos agentes multiplicadores.” ●

Perú

Nueva Legislación Basada en la Experiencia del Hemocentro

128

Parte del modelo de bancos de sangre centralizados que tiene Perú se basa en la experiencia del Hemocentro. Y si bien, la donación voluntaria es alta en algunas regiones, el promedio del país no es suficiente.

Por ese motivo, en junio de 2019, Perú sancionó la ley que promueve la cultura de la donación voluntaria de sangre cuyo objetivo es que los niños conozcan su necesidad e importancia. La aplicación prevé incorporar la temática en los programas escolares. Profesionales de la psicología y pedagogía diseñan los contenidos junto al Ministerio de Educación. Está establecido que el abordaje incluirá a niños, padres y docentes. ●



Dr. José Fuentes Rivera Salcedo

Director Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre (PRONAHEBAS), Perú.

“

“Siempre tuvimos el ideal de desarrollar hemocentros en cada uno de los países de América Latina y este ideal se consolidó en Uruguay. El Hemocentro de Maldonado es un ejemplo que tenemos de sangre oportuna y segura para toda la población.

Hay tres elementos básicos que tomamos del trabajo del Hemocentro: centralización, eficiencia y complementariedad.

La exitosa experiencia del Hemocentro en el Programa Educativo es valiosa para Perú”. ●

México

Donantes Voluntarios un camino que condujo al Hemocentro.

130

reocupados por cambiar la cultura de donación y con el objetivo de incrementar la cantidad de donantes altruistas - ya que México tiene la tasa más baja del continente con el 3,5% - se conformó un grupo de voluntarios para trabajar en el tema. Desde que iniciaron sus acciones, autoridades de la Institución de Asistencia Privada Donantes Compulsivos averiguaron sobre referentes exitosos en donación voluntaria. Esa búsqueda los llevó a conocer el Hemocentro.

De nuestra experiencia toman el Programa Educativo para replicarlo en alumnos de primaria del estado de Colima. Lo denominan “Sembrando Amor” y para implantarlo, la asociación Donadores Compulsivos acordó con la Secretaría de Educación del Estado incluir la sensibilización sobre el valor de la donación en la currícula anual de los niños de 6to año. ●



Sigi Pablo Pineda

Presidente Donadores Compulsivos, Institución de Asistencia Privada, México.

“

“Me he vinculado con bancos de sangre de Europa, Estados Unidos y mi sorpresa fue conocer que ustedes tienen el camión más moderno del mundo de donación de sangre. Pero lo que me impactó fue el programa dirigido a los niños que va más allá de hacer que la gente done sangre sino que está educando, desde niños, a la población para que al cumplir los 18 años sean donadores. Creo que es lo que nos falta en México: la formación sobre la importancia de donar.

Tengo previsto ir a Uruguay y donar sangre en el Hemocentro, quiero vivir esa experiencia.” ●

XI Congreso
GCIAMT

2019

Punta del Este de Brazos Extendidos

134



Por primera vez Uruguay es sede del Congreso Iberoamericano de Medicina Transfusional 2019, GCIAMT. El encuentro se desarrolla en Punta del Este, coincide con la conmemoración de los 10 años del Hemocentro Regional Maldonado y el 25to. aniversario del grupo cooperativo iberoamericano que congrega a profesionales e instituciones públicas y privadas de medicina transfusional.

Obrar como anfitriones de la reunión científica más importante de la región significa una distinción. Es fruto de la credibilidad institucional que hemos forjado a nivel internacional y un respaldo a nuestra gestión.

Siendo un país miembro de la organización internacional, Uruguay no se había presentado hasta el momento para recibir el congreso bienal. Nuestro décimo aniversario nos impulsó a postularnos para albergar a todos quienes trabajamos en la materia y convidarlos a festejar junto a nosotros.

En la ciudad de Panamá, Uruguay obtuvo los votos necesarios para ser designado como sede. Los miembros del comité organizador evaluaron las propuestas presentadas, logrando la adhesión de la mayoría. La postulación fue un gran trabajo en conjunto entre el Hemocentro Regional de Maldonado, Fundación Hemovida, Convention Bureau Punta del Este, Ministerio

de Turismo, Intendencia de Maldonado y Municipio de Punta del Este.

La presencia de los profesionales más destacados en medicina transfusional y la de todos y cada uno de los participantes enriquece el congreso, fortalece lazos y homenajea nuestra institución. ●



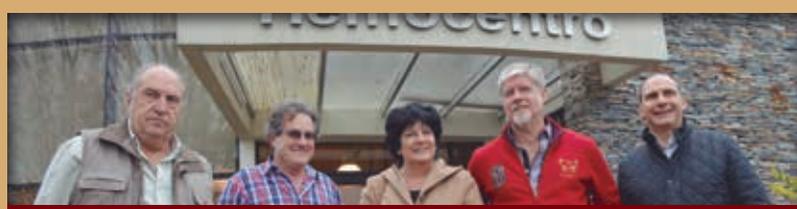
Lo mejor está
por llegar



Por nuestra trayectoria, liderada por un equipo comprometido en la consecución de objetivos, acompañada de la Fundación Hemovida y de actores del ámbito político, empresarial y social nos ha transformado en un servicio público de calidad para los uruguayos, ejemplo del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) y del trabajo coordinado entre el estado y la sociedad civil organizada.

Diez años después de la apertura, sentimos el orgullo y satisfacción que hemos cumplido las metas que nos trazamos en cada etapa. Sabemos que nos quedan muchos desafíos para seguir creciendo y así aportar a mejorar la salud y la calidad de vida nuestra comunidad. ●





Equipo 2019

140







Hemocentro

Ventura Alegre esquina Las Dalias
Maldonado, Uruguay.

Tel/Fax:+598 4225 8509/11

Mail: admi.hemocentromaldonado@gmail.com

Siganos en

-  [hemocentro.maldonado](https://www.facebook.com/hemocentro.maldonado)
-  [HemocentroMaldo](https://twitter.com/HemocentroMaldo)
-  [HemocentroMaldonado](https://www.youtube.com/HemocentroMaldonado)

Publicación Oficial del Hemocentro Regional de Maldonado.
DISTRIBUCIÓN GRATUITA.
21 de octubre de 2019. Montevideo, Uruguay.

